

PATVIRTINTA
Pasvalio rajono paramos šeimai centro direktoriaus
2025 m. gegužės 20 d. įsakymu Nr. 154

PASVALIO RAJONO PARAMOS ŠEIMAI CENTRO SOCIALINĖS GLOBOS
PADALINIO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS TEIKIMO ORGANIZAVIMO TVARKOS
APRAŠAS

I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pasvalio rajono paramos šeimai centro (toliau – Centras) Socialinės globos padalinio dienos socialinės globos tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato Socialinės globos padalinio dienos socialinės globos paslaugos priėmimo, teikimo organizavimo, apmokėjimo, sustabdymo, nutraukimo tvarką, suaugusio asmens su negalia (toliau – Asmuo), globėjo, rūpintojo teises ir pareigas.

2. Dienos socialinė globa – Asmeniui dienos metu teikiama nuolatinė specialistų pagalba, apimanti gyvybiškai svarbių funkcijų palaikymą ir (ar) savarankiškumo ugdymą.

4. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos (toliau – LR) Socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogo, patvirtinto LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo (su visais aktualiais pakeitimais), 13 punkto 13.1. papunkčiu, LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ (su visais aktualiais pakeitimais), 3 priedu, Pasvalio rajono savivaldybės mero 2024 m. spalio 16 d. potvarkiu Nr. MV-466 „Dėl asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 56 punktu. Pasvalio rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybės) institucijų priimtais teisės aktais, kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

5. Apraše vartojamos sąvokos atitinka LR Socialinių paslaugų įstatyme ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose socialines paslaugas, apibrėžtas sąvokas.

II SKYRIUS
ASMENŲ PRIĖMIMO TVARKA

6. Dienos socialinė globa Asmeniui pradedama teikti vadovaujantis:

6.1. Savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus (toliau – Skyrius) sprendimu bei esant laisvoms vietoms Socialinės globos padalinyje.

7. Prieš pradėdant teikti dienos socialinę globą Asmeniui globėjui, rūpintojui sudaromos sąlygos apsilankyti Socialinės globos padalinyje ir susipažinti su teikiamomis paslaugomis, dienotvarke, aplinka, personalu.

8. Asmuo, kuriam skirta dienos socialinė globa, globėjas, rūpintojas pasirašo trišalę sutartį su Savivaldybės administracija ir Centru, kurioje numatyta dienos socialinės globos kaina, mokėjimo dydis ir tvarka, šalių teisės ir pareigos, šalių atsakomybė ir ginčų sprendimo tvarka, sutarties galiojimas.

9. Į Socialinės globos padalinį Asmuo priimamas turintis teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/-a ar E027), nuo kurio išdavimo iki Asmens priėmimo į Socialinės globos padalinį negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad Asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nedidžiaguota ūmi psichozė.

10. Kasmet Asmuo iki einamųjų metų rugsėjo 15 d. privaloma pateikti atnaujintą medicininę pažymą (forma 027/a);

11. Asmuo, globėjas rūpintojas supažindinami su Socialinės globos padalinio veiklą reglamentuojančiais teisės aktais.

III SKYRIUS

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS TEIKIMO ORGANIZAVIMAS

12. Centras gavęs Asmens dokumentus iš Skyriaus ir rašytinį Asmens globėjo, rūpintojo prašymą, nuo nurodytos datos pradeda teikti dienos socialinę globą.

13. Dienos socialinė globa teikiama nuo 3 val. per dieną iki 5 dienų per savaitę.

14. Socialinės globos padalinio darbo laikas: pirmadieniais – ketvirtadieniais 7.00-18.00 val., pirmadieniais–penktadieniais, 7.00–17.00 val.

15. Dienos socialinės globos paslaugos sudėtis:

15.1. bendravimo, bendradarbiavimo, sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymas;

15.2. dienos užimtumo veiklų (siuvimas, mezgimas, audimas, dailės dirbiniai, keramika, savarankiškas patalpy, aplinkos tvarkymas ir pan.) organizavimas ir(ar) vykdymas įstaigoje;

15.3. psichologinė, psichoterapinė pagalba;

15.4. kasdienių asmens higienos įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas;

- 15.5. maitinimo organizavimas (jei paslauga teikiama ilgiau nei 5 val. per dieną);
- 15.6. pagalba maitinantis arba asmens maitinimas;
- 15.7. laisvalaikio organizavimas;
- 15.8. sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir (ar) teikimas;
- 15.9. transporto paslaugų organizavimas ir (ar) teikimas;
- 15.10. kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumą.

16. Dienos socialinę globą teikia: vyriausiasis socialinis darbuotojas (toliau – vyr. soc. darbuotojas), socialiniai darbuotojai (toliau – soc. darbuotojas), individualios priežiūros darbuotojai (toliau – IPD), užimtumo specialistas, bendrosios praktikos slaugytoja, kineziterapeutas.

17. Vyr. soc. darbuotojas naujai atvykusį Asmenį paskiria į grupę, kurioje dirba soc. darbuotojas ir IPD (toliau – darbuotojas). Už grupės darbo organizavimą yra atsakingas soc. darbuotojas.

18. Socialinės globos padalinyje grupių veikla organizuojama pagal dienotvarkę ir laisvos formos savaitės veiklų lentelę, kurioje nurodytas veiklos pavadinimas, laikas ir atsakingas darbuotojas.

19. Per 1 mėnesį nuo paslaugų teikimo pradžios Asmeniui, dalyvaujant globėjui rūpintojui įvertinami individualūs asmens poreikiai (1 priedas), sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP) (2 priedas). ISGP peržiūrimas, tikslinamas, papildomas ne rečiau kaip vieną kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su Asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais socialinės globos poreikio pasikeitimais – iš kart po šių aplinkybių pasikeitimo.

20. Užimtumo specialistas savo darbą organizuoja individualiai ar grupėmis:

20.1. planuoja Asmens laisvalaikį ir užimtumą, atsižvelgiant į surinktą informaciją ir padarytas išvadas sudarant ir peržiūrint ISGP;

20.2. ruošia užimtumo programas;

20.3. organizuoja Asmens užimtumą, Socialinės globos padalinio kultūrinius, sportinius ir pramoginius renginius;

20.4. su Asmeniu (-imis) ruošia programas ir dalyvauja įstaigą reprezentuojančiuose renginiuose;

21. Kiekvieną dienos socialinės globos teikimo dieną pildomas Asmens lankomumo žurnalas (3 priedas), kuriame fiksuojama suteiktos paslaugos trukmė dienomis ir/ar valandomis.

22. Socialinės globos padalinyje Asmeniui gali būti teikiama pavėžėjimo paslauga:

22.1. pavėžėjimo paslauga teikiama nuo 7³⁰ val.;

22.2. Asmens grįžimo laikas į namus derinamas individualiai;

22.3. pavėžėjimo metu užtikrinamas Asmens saugumas ir priežiūra (lydi IPD) atsižvelgiant į jo individualius poreikius;

22.4. suteiktos transporto paslaugos žymimos Asmens vežiojimo žiniaraštyje (4 priedas).

23. Sveikatos priežiūros ir paslaugas organizuoja kineziterapeutas ir bendrosios praktikos slaugytoja:

23.1. kineziterapeutas vertina Asmens toleranciją fiziniam krūviui ir sudaro individualias kineziterapijos programas, atsižvelgiant į pažeidimo sindromus ir bendrą Asmens sveikatos būklę;

23.2. įvertina kineziterapijos programos efektyvumą ir tikslina jos eigą, fiksuodamas tai individualiuose Asmens dokumentuose (kineziterapijos kortelė, forma 042/a), elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinėje sistemoje (toliau – e.sveikatos portalas) užpildoma forma Nr. E025 „Ambulatorinio apsilankymo aprašymas“;

23.3. supažindina Asmenį, globėją, rūpintoją su reikiamomis techninėmis pagalbos priemonėmis ir jų naudojimu, moko naudotis kompensacine technika;

23.4. bendrosios praktikos slaugytoja pagal savo kompetenciją teikia būtinają medicinos pagalbą;

23.5. bendrosios praktikos slaugytoja yra atsakinga ir vykdo medikamentų užsakymą, priėmimą, saugojimą, vartojimą, nurašymą bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimą pagal Centro direktoriaus patvirtintus teisės aktus;

23.6. bendrosios praktikos slaugytoja supažindina ir paduoda IPD Asmens vartojamus medikamentus ir jų vartojimo režimą:

23.6.1. medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojų nurodymą ir atiduodant užregistruojami medikamentų paskyrimo lape (5 priedas);

23.6.2. bendrosios praktikos slaugytoja privalo e.sveikatos portale stebėti Asmens sveikatos istoriją, periodinius apsilankymus pas gydytojus, paskirtus medikamentus, užtikrinti jų vartojimą.

23.7. Socialinės globos padalinyje pablogėjus Asmens sveikatai, informuojamas globėjas, rūpintojas ir Asmuo išleidžiamas gydytis namo arba kviečiama greitoji medicinos pagalba (toliau – GMP).

23.8. Į sveikatos priežiūros įstaigą lydi atvykęs globėjas, rūpintojas. Globėjui, rūpintojui neturint galimybės nedelsiant atvykti, į gydymo įstaigą Asmenį lydi bendrosios praktikos slaugytoja, jai nesant darbuotojai.

23.9. Asmuo į Socialinės globos padalinį priimamas visiškai pasveikęs.

23.10. bendrosios praktikos slaugytoja veda individualius ir (ar) grupinius prevencinius užsiėmimus, skaito paskaitas Asmenims;

23.11. rūpinasi ir atsako už maitinimo organizavimą (maistas atvežamas iš kitos įstaigos, su kuria sudaryta sutartis dėl maitinimo paslaugų teikimo):

23.11.1. patikrina, ar pristatytas maistas yra tinkamai supakuotas, švarus, nepažeista pakuotė;

23.11.2. įvertinta temperatūrą (karštas maistas turi būti išlaikytas ne žemesnėje kaip +60°C, šaltas – ne aukštesnėje kaip +6°C temperatūroje);

23.11.3. patikrina, ar pristatytas maisto kiekis ir rūšys atitinka pateiktą dienos valgiaraštį;

23.11.4. netinkamos būklės maistas (pažeista pakuotė, neatitinkanti temperatūra, pasikeitusi išvaizda ar kvapas) nepriimamas. Apie tai nedelsiant informuojamas maistą tiekiančios įstaigos atsakingas asmuo bei įstaigos vadovas (ar jo įgaliotas asmuo);

23.11.5. Maistas, atvežtas artimųjų iniciatyva, laikomas asmeniniu. Už jo kokybę atsako pristatęs asmuo. Asmeninis maistas gali būti laikomas tik tuo atveju, jei yra: aiškiai pažymėta pristatymo data, gavėjo vardas, pavardė, esant poreikiui maistas laikomas šaldytuve.

23.11.6. Asmens maitinimas, teikiant dienos socialinę globą, organizuojamas du kartus per dieną – pusryčiai 8.30 val., pietūs 12.00 val.:

23.11.7. maitinimas atitinka asmens fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę, yra reikiamos energinės vertės bei kaloringumo. Esant būtinybei, Asmeniui gali būti keičiama maisto konsistencija;

23.11.8. Asmeniui negalinčiam savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali pagalba;

23.11.9. dienos metu Asmeniui yra sudaryta galimybė atsigerti vandens, karšto gėrimo (arbatos, kavos);

23.11.10. Asmens gaunamas maitinimas registruojamas laisvos formos žiniaraštyje.

24. Bendravimas su Asmens globėju, rūpintoju palaikomi kontaktiniu būdu (individualūs susitikimai, grupių, bendri susirinkimai), telefonu, SMS žinutėmis, elektroniniais laiškais, susirašinėjimo knygelėmis.

25. Apie suteiktas paslaugas ir veiklas informacija registruojama Asmens veiklų dienoraštyje (6 priedas).

26. Socialinės globos padalinyje įvykus neigiamo pobūdžio įvykiams, nelaimingiems atsitikimams, susijusiems su Asmeniu, pildomas Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registravimo žurnalas.

27. Siekiant užtikrinti Asmenų saugumą bei riboti pašalinių asmenų patekimą į padalinio patalpas, įėjimas į padalinį yra kontroliuojamas elektronine kodine sistema.

28. Asmenys norintys patekti į Socialinės globos padalinį paskambina mygtuku prie durų ir jį įleidžia dirbantys darbuotojai.

29. Teritorijos saugumo užtikrinimas:

29.1. Įstaigos teritorijos vartai nuolat laikomi uždaryti, išskyrus atvejus, kai per juos vyksta transporto ar pėsčiųjų judėjimas;

29.2. po įvažiavimo ar išvažiavimo vartai užsidaro automatiškai;

29.3. įvažiavimas per vartus galimas tik naudojant priskirtą prieigos kodą, kuris suvedamas telefonu. Prieigos kodas suteikiamas įgaliotiems darbuotojams;

29.4. kitiems asmenims, norintiems įvažiuoti į Centro teritoriją galima paskambinus telefono numeriu, nurodytu ant vartų;

29.5. pastebėtas gedimas ar saugumo pažeidimas turi būti nedelsiant praneštas ūkio dalies vedėjui.

VI SKYRIUS

MOKĖJIMAS UŽ DIENOS SOCIALINĘ GLOBĄ

30. Dienos socialinės globos teikimo įkainį nustato Pasvalio rajono savivaldybės taryba.

31. Mokėjimo už dienos socialinės globos dydį, sąlygas nustato Pasvalio rajono savivaldybės gyventojų mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašas.

32. Asmens (šeimos) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas įvertina Pasvalio rajono savivaldybės Skyrius.

33. Mokėjimo už dienos socialinę globą dydis nustatomas atsižvelgiant į asmens pajamas.

34. Mokėjimo už trumpiau nei vieną kalendorinį mėnesį teikiamą dienos socialinę globą dydis nustatomas proporcingai teikiamos dienos socialinės globos trukmei.

35. Konkretų mokėjimo dydį per mėnesį už suteiktą paslaugą apskaičiuoja Centro vyriausiasis buhalteris:

35.1. Centro vyriausiasis buhalteris iki kiekvieno mėnesio 10 dienos mokėjimo kvitą, kuriame nurodyta tiksli mokėtina suma už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas, pateikia Asmeniui, jo globėjui ar rūpintojui elektroniniu paštu arba įteikia asmeniškai;

V SKYRIUS

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS TEIKIMO SUSTABDYMAS, NUTRAUKIMAS

36. Dienos socialinės globos teikimas Asmeniui gali būti sustabdomas Pasvalio rajono savivaldybės mero nustatyta tvarka Centro direktoriaus sprendimu (SP9 forma), gavus Asmens ar jo globėjo, rūpintojo laisvos formos rašytinį prašymą, kuriame nurodomos priežastys, dėl kurių prašoma sustabdyti dienos socialinės globos teikimą ir sustabdymo laikotarpis. Sustabdymas neturi trukti ilgiau nei 120 kalendorinių dienų per kalendorinius metus, išskyrus atvejus, kai Asmuo išvyksta gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą ar teismo sprendimu skiriamas priverstinis gydymas.

37. Sprendimą (SP9 forma) dėl dienos socialinės globos atnaujinimo, nesibaigus sprendime sustabdymo laikotarpiui, priima Centro direktorius, gavęs Asmens ar jo globėjo, rūpintojo, laisvos formos rašytinį prašymą, kuriame nurodomos priežastys, dėl kurių prašoma atnaujinti dienos socialinės globos teikimą, pripažinęs netekusiu galios sprendimą dėl dienos socialinės globos Asmeniui teikimo sustabdymo.

38. Dienos socialinė globa nutraukiama:

38.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui pateikus rašytinį prašymą;

38.2. Asmeniui mirus;

39. Dienos socialinės globos paslaugos nutraukimo tvarka:

39.1. Kai Centre gaunamas asmens, jo globėjo ar rūpintojo rašytinis prašymas dėl dienos socialinės globos paslaugos nutraukimo Socialinės globos padalinyje Centro soc. darbuotojas užpildo asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio vertinimą, kuris perduodamas Skyriui.

39.2. Dienos socialinės globos paslaugos teikimas nutraukiamas Skyriaus vedėjo sprendimu (forma SP9), gavus šiuos dokumentus:

39.2.1. Centro informaciją (rašta),

39.2.2. Asmens ar jo globėjo, rūpintojo rašytinį prašymą dėl socialinių paslaugų teikimo nutraukimo, atsižvelgiant į Centro socialinio darbuotojo įvertinto asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio išvadą, siūlymą.

40. Nutraukus sutartį už dienos socialinę globą privaloma sumokėti per 30 kalendorinių dienų.

VI SKYRIUS

ASMENŲ, GLOBĖJŲ, RŪPINTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

41. Asmuo, gaunantis dienos socialinę globą, globėjas, rūpintojas, turi šias teises:
- 41.1. susipažinti su dienos socialinės globos padalinio veikla ir teikiamomis paslaugomis;
 - 41.2. susipažinti su Asmens byla;
 - 41.3. susipažinti su Centro veiklą reglamentuojančiais teisės aktais;
 - 41.4. dalyvauti Centro ir Socialinės globos padalinio renginiuose, veiklose, susirinkimuose ir kt.;
 - 41.5. dalyvauti Socialinės globos padalinio tarybos veikloje;
 - 41.6. ginti savo teises įstatymų nustatyta tvarka;
 - 41.7. gauti informaciją iš Centro apie konkretų Asmens mokėjimo dydį (Eur) už suteiktą dienos socialinę globą per mėnesį;
 - 41.8. išsakyti Centro administracijai savo pasiūlymus, nuomonę, kritines pastabas žodžiu ar raštu dėl problemų, iškilusių teikiant dienos socialinės globos paslaugą.
42. Asmuo, gaunantis dienos socialinę globą, jo globėjas, rūpintojas, turi šias pareigas:
- 42.1. užtikrinti, kad Asmuo atvykstantis į Socialinės globos padalinį būtų sveikas švarus, tvarkingas, dėvėtų švarių ir patogią, atitinkančią oro sąlygas aprangą, avalynę bei turėtų, pakaitinę aprangą ir avalynę;
 - 42.2. laikytis Apraše bei kituose Centro teisės aktuose nurodytų nuostatų;
 - 42.3. mokėti Paslaugos teikėjui už suteiktą dienos socialinės globos paslaugą.
43. Socialinės globos padalinyje Asmeniui draudžiama:
- 43.1. vartoti alkoholinius gėrimus, narkotines, psichotropines medžiagas, rūkyti;
 - 43.2. su savimi turėti brangių, aštrių, smailių ir kitų nebūtinų daiktų;

VII SKYRIUS

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ FINANSAVIMAS

44. Dienos socialinės globos paslaugos institucijoje finansuojamos iš:
- 44.1. valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams socialinei globai asmenims, turintiems sunkią negalią, teikti;
 - 44.2. savivaldybės biudžeto lėšų;

44.3. paslaugų gavėjų mokėjimų;

44.4. kitų finansavimo šaltinių.

VIII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

45. Centras atsako už kokybišką dienos socialinės globos teikimą, mokėjimo dydžio per mėnesį už suteiktą dienos socialinės globos paslaugą apskaičiavimą.

46. Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Aprašu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą.

47. Centre informacija apie Asmenį (apie Asmeniui teikiamas socialines paslaugas, ISGP, socialinių paslaugų poreikių pokyčius) socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu kaupiama ir saugoma asmens byloje. Dokumentai saugomi dokumentų ir archyvų įstatymo nustatyta tvarka.

48. Informacija apie Centre teikiamą dienos socialinės globą, teikimo sąlygas ir visa svarbi informacija skelbiama Centro internetinėje svetainėje <https://www.pasvaliopsc.lt/paslaugos/>, skiltyje – Padaliniai.

49. Aprašas gali būti keičiamas ar papildomas Centro direktoriaus įsakymu.

50. Aprašo įgyvendinimo kontrolę vykdo Centro direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.

51. Socialinės globos padalinio darbuotojai su Aprašu supažindinami DVS „Kontoroje“.

52. Pasiūlymus ar papildymus gali teikti Socialinės globos padalinio personalas, Asmuo, globėjas, rūpintojas.

53. Visi kilę klausimai ar ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
