

PASVALIO RAJONO PARAMOS ŠEIMAI CENTRO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ
GAVĖJAMS LENGVAI SUPRANTAMA KALBA PRAŠYMŲ, PAREIŠKIMŲ IR SKUNDŲ
NAGRINĖJIMO TVARKA

Jeigu Jums kas nors nepatinka:

- Jūs galite pateikti prašymą ar skundą.
- Už tai Jūsų niekas negali bausti.

Kaip galite pateikti prašymą ar skundą?

- Galite parašyti laišką - Nepriklausomybės g. 41 Pasvalys, LT-39153.
- elektroninį laišką Centrai adresu: psc@pasvalys.lt
- Galite pasakyti žodžiu darbuotojui.
- Jei sunku rašyti – darbuotojas Jums padės.
- Galite palikti anoniminį pasiūlymą ar skundą dėžutėje I aukšto koridoriuje.
- Galite paskambinti telefono numeriu +370 451 42600, +370 698 57717.

Kas bus toliau?

- Jūsų kreipimasis bus užregistruotas.
- Jį peržiūrės Centro direktorius.
- Atsakingas darbuotojas išnagrinės situaciją.
- Atsakymą gausite per 20 darbo dienų.

Ar Jūsų duomenys bus saugūs?

Taip. Jūsų vardas ir kiti duomenys nebus viešinami.

Jei atsakymas Jūsų netenkina

Jūs galite kreiptis:

- į Pasvalio rajono savivaldybę;
 - į ginčų komisiją;
 - į teismą.
-