

PATVIRTINTA
Pasvalio rajono savivaldybės tarybos
2024 m. kovo 20 d. sprendimu Nr. T1-56

PASVALIO RAJONO PARAMOS ŠEIMAI CENTRO 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VADOVO PRANEŠIMAS

Pasvalio rajono paramos šeimai centras (toliau – Paramos šeimai centras) – savivaldybės biudžetinė įstaiga, turinti du struktūrinius padalinius – Šeimos krizių centrą (toliau – krizių centras), kurio buveinė Kalno g. 5, Grūžių k., Vaškų sen., Pasvalio r., ir Bendruomeninius vaikų globos namus (toliau – BVGN), kurių buveinė Kalno g. 63, Pasvalys. Vadovaujantis Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2023 m. vasario 1 d. sprendimu Nr. T1-12 „Dėl Pasvalio rajono Grūžių vaikų globos namų pavadinimo pakeitimo ir nuostatų patvirtinimo“ buvo pakeistas įstaigos pavadinimas. BVGN paskirtis – teikti globos (rūpybos) socialines paslaugas be tėvų globos likusiems vaikams, kuriems nustatyta trumpalaikė ar ilgalaikė socialinė globa (rūpyba). Krizių centro paskirtis – teikti specialiąsias socialines priežiūros paslaugas socialinę riziką patiriantiems asmenims, jų šeimų nariams, krizinių situacijų atvejais.

Paramos šeimai centras įregistruotas 1997 m. spalio 27 d. Paramos šeimai centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitą banke. Juridinio asmens kodas 169250587, adresas: Kalno g. 5, Grūžių k., Vaškų sen., LT-39362 Pasvalio r., tel. (8 451) 42 600, mob. +370 698 57 717, el. p. psc@pasvalys.lt. Interneto svetainės adresas: <https://www.pasvaliopsc.lt/>. Įstaigos struktūrą sudaro: administracija, aptarnaujantis personalas, socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai, dirbantys su vaikais, netekusiais tėvų globos, socialinis darbuotojas ir individualios priežiūros darbuotojai, dirbantys su asmenimis, atsidūrusiais krizinėje situacijoje. Vadovaujantis Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2023 m. lapkričio 29 d. sprendimu Nr. T1-305 „Dėl sutikimo reorganizuoti Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centrą „Viltis“, nuo 2024 m. balandžio 1 d. prie Pasvalio rajono paramos šeimai centro“ prie Pasvalio rajono paramos šeimai centro prijungiamas Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centras „Viltis“.

Paramos šeimai centro misija – teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą be tėvų globos likusiems vaikams bei specialiosios priežiūros paslaugas asmenims, kuriems būtina pagalba, užtikrinant jų interesų ir poreikių tenkinimą, pagalbą sprendžiant problemas, skatinanti savarankiškumą.

Paramos šeimai centro vizija – moderni, nuolat tobulėjanti, bendradarbiaujanti įstaiga, kuri užtikrintų klientų gerovę, saugumą, pozityvią socializaciją ir integraciją į visuomenę, skatinant visavertę asmens raišką.

Paramos šeimai centro vertybės:

Atsakingumas – mes esame atsakingi už savo darbus, sprendimus ir rezultatus. Dirbame principingai, pareigingai, kad galėtume didžiuotis savo įstaiga ir jos veikla.

1	2	3	4	5	6	7	8
02.02.01.02.01 Bendruomeninių vaikų globos namų išlaikymas (socialinių paslaugų gavėjų skaičius)	4	8	4	7	8	Netaikoma	Netaikoma
02.02.01.02.02 Šeimos krizių centro išlaikymas (socialinių paslaugų gavėjų skaičius)	23	41	35	59	35	Netaikoma	Netaikoma

Pagal pateiktus 1 lentelėje duomenis matome, kad Paramos šeimai centro BVGN nėra pasiekta siektina poveikio rodiklio reikšmės 8, nes vadovaujantis Socialinės globos normų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu 2007 m. vasario 20 d. Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ (su visais aktualiais pakeitimais), gali gyventi ne daugiau kaip 8 vaikai, o vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 3.261 straipsniu „Vaiko globa (rūpyba) vaikų globos institucijoje“, vaikų globos namuose likusius be tėvų globos vaikus galima apgyvendinti tik išimtiniais atvejais, kai nėra galimybės jų globoti (rūpintis) šeimoje, globos centre arba šeimynoje. BVGN vaikai apgyvendinami tik išimties atveju, todėl tikslaus paslaugų gavėjų skaičiaus numatyti negalime. 8 yra galimų apgyvendinti vietų skaičius vienu metu. Faktinis vaikų skaičius 2023 metais 7 vaikai, netekę tėvų globos.

Į Paramos šeimai centro krizių centrą 2023 metais kreipėsi asmenys, atsidūrę krizinėse situacijose, apgyvendinami jaunuoliai, kuriems teikiama palydėjimo paslauga su apgyvendinimu bei nuo 2023 m. liepos 1 d. asmenys, kuriems buvo išduotas smurto orderis. Tikslaus socialinių paslaugų gavėjų skaičiaus nėra galimybės numatyti. Krizių centre vienu metu galima apgyvendinti 35 socialinių paslaugų gavėjus, o 2023 metais buvo apgyvendintai 59 asmenys, siektina poveikio rodiklio reikšmė pasiekta ir viršyta.

II SKYRIUS PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMAS

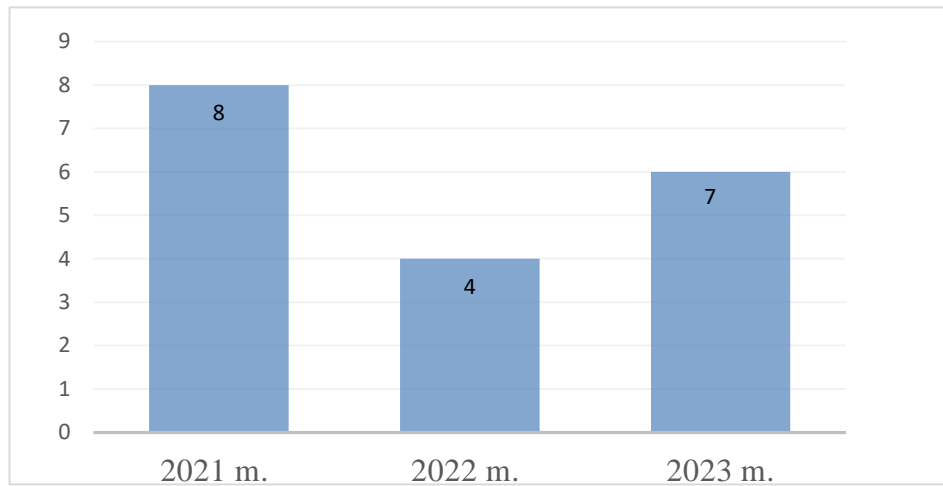
Atsižvelgiant į 2021–2030 metų nacionalinio pažangos plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. rugsėjo 9 d. nutarimu Nr. 998 „Dėl 2021–2030 metų nacionalinio pažangos plano patvirtinimo“ (su visais aktualiais pakeitimais), 1 priedo 2021–2030 metų nacionalinio pažangos plano strateginių tikslų, uždavinių ir rodiklių sąrašo 2 strateginį tikslą „Didinti gyventojų socialinę gerovę ir įtrauktį, stiprinti sveikatą ir gerinti Lietuvos demografinę padėtį“ bei Socialinės paramos politikos įgyvendinimo programą, vadovaujantis Pasvalio rajono savivaldybės 2023–2025 m. strateginiu veiklos planu, patvirtintu Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2023 m. vasario 1 d. sprendimo Nr. T1-13 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2023-2025 m. strateginio veiklos plano patvirtinimo“ ir Pasvalio rajono savivaldybės 2023 m. socialinių paslaugų planu, patvirtintu Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2023 m. kovo 29 d. sprendimu Nr. T1-65 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2023 metų socialinių paslaugų plano patvirtinimo“, Paramos šeimai centre parengtas ir 2023 m. kovo 1 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-41 patvirtintas Paramos šeimai centro veiklos planas 2023 metams. Paramos šeimai centro 2023 metų veiklos plano įgyvendinimas pateikiamas 2 lentelėje, kuri pridėta ataskaitos priede, 2 lentelė 2023 metų veiklos plano įgyvendinimas.

1. Teikti ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugas tėvų globos netekusiems vaikams

2023 metais ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugos be tėvų globos (rūpybos) likusiems vaikams (toliau – vaikams) institucijoje buvo teiktos 7 vaikams. BVGN planinis vaikų skaičius – 8. BVGN įkurtas dviejų aukštų nuosavame name. Pirmame aukšte įrengta virtuvė su erdvia svetaine, vonios kambarys, socialinių darbuotojų kambarys, antrame aukšte įrengtas vonios kambarys bei 4 kambariai vaikams, kuriuose gyvena po 2 vaikus. BVGN pastatas pritaikytas ir negalia turintiems vaikams, įrengtas keltuvas. BVGN lauke įrengta lauko terasa, erdvus kiemas, kuris išklotas trinkelėmis, įrengti alpinariumai, pasodinti dekoratyviniai augalai, užsėta žalia veja, pastatytas šiltnamiai, prisodinta vaismedžių, įrengtos pakeltos lysvės.

2023 metais atvyko 3 vaikai, išvyko 2 vaikai, kuriems pradėta teikti palydėjimo paslauga jaunuoliams su apgyvendinimu, tapo pilnamečiais. 2023 metų pabaigoje gyveno 5 vaikai, o 2022 metų pabaigoje gyveno 4 vaikai iki 18 metų.

1 pav. Vidutinis 2021, 2022, 2023 metais vaikų, skaičius, kuriems suteikta socialinė globa.



Lyginant 2022 ir 2023 metus, fiksuojamas minimalus vaikų skaičiaus didėjimas. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 3.261 straipsniu „Vaiko globa (rūpyba) vaikų globos institucijoje“, vaikų globos namuose likusius be tėvų globos vaikus galima apgyvendinti tik išimtiniais atvejais, kai nėra galimybės jų globoti (rūpintis) šeimoje, globos centre arba šeimynoje.

Paramos šeimai centro BVGN teikiamos apgyvendinimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo apranga ir avalyne, sveikatos priežiūros organizavimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbinių įgūdžių ugdymo, laisvalaikio organizavimo, informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos vaikams. Išvardintas paslaugas gavo 100 proc. vaikų. BVGN vaikai gauna visą valstybės išlaikymą. Kiekvieno vaiko poreikiai atsispindi individualiame socialinės globos plane (toliau – ISGP), kuriame kiekvieno globotinio galios ir sunkumai yra vertinami, kaip bendra vaiko asmenybę sudaranti visuma, parenkami tiksliausi individualizuoti būdai, metodai ir korekcijos priemonės. 2023 metais buvo atlikti 100 proc. globotinių (rūpintinių) poreikių vertinimai ir sudaryti ISGP. Sudarant ISGP, atsižvelgiama į vaiko nuomonę, jo gebėjimus ir gabumus, situaciją vaiko šeimoje, vaiko ypatumus, susijusius su jo amžiumi, branda ir lytimi, siekiama įtraukti jo tėvus ir globėjus. ISGP numatoma, kokios bus teikiamos paslaugos, kokia reikalinga pagalba, ar vaikui būtina pritaikyti aplinką specialiesiems poreikiams tenkinti ir kt. ISGP nuolat pildomas ir jame atsispindi vaiko raidos, augimo ir vystymosi būklė. ISGP sudaryme dalyvauja su vaiku dirbantys specialistai bei kiti suinteresuoti asmenys. Esant poreikiui, ypatingais atvejais organizuojami tarpinstituciniai pasitarimai, ISGP peržiūros. Vaikų savarankiško gyvenimo įgūdžiams formuoti BVGN yra organizuojama įvairi veikla, taikant šiuolaikines darbo formas ir metodus. 10 proc. vaikų mokomi įvairių buitinių, savitvarkos darbų, maisto gaminimo, ugdomi savo profesinės, darbo karjeros ir ateities planavimo, formuojama šeimos, sveikatos samprata, asmeniniai ir socialiniai įgūdžiai kasdienėje, projektinėje ir kitoje veikloje. Savarankiškumo įgūdžių ugdymo metodai aprašomi ISGP, po 6 mėnesių atliekama ISGP analizė. Šio proceso metu vaikams padedama suprasti, kur jis norėtų mokytis, kokią profesiją ar amatą sieks įgyti, kur gyvens bei kaip panaudos išmokėtas pašalpas ar sutaupytas lėšas; numatomos socialinės integracijos priemonės. Vykdomas prevencinis

darbas sveikatos priežiūros, asmens higienos, žalingų įpročių ir užkrečiamųjų ligų srityse. Maitinimo paslauga vaikams teikiama 6 kartus per dieną. 100 proc. vaikų tarpusavyje tariasi rinkdamiesi patiekalus bei sudarant meniu, visada atsižvelgiama į vaikų pageidavimus, nuomonę. Vaikai maistą gaminasi patys, laikydamiesi saugos reikalavimų, padedant darbuotojams. Vaikams sudaryta galimybė pietus valgyti ugdymo įstaigose. Su ugdymo įstaigomis sudaromos paslaugų teikimo sutartys, o vyresniems vaikams, besimokantiems profesinėse mokyklose, skiriami maistpinigiai, kurie pervedami į jų banko kortelių sąskaitas. 100 proc. vaikų sveikatos būklė yra nuolat stebima, teikiama vaikams reikalinga medicinos pagalba, užtikrinamas medikamentinis gydymas. Sveikatos profilaktiniai patikrinimai vykdomi remiantis teisės aktų reikalavimais. Vaikai aprūpinami receptiniais ir nereceptiniais medikamentais, palydimi į asmens sveikatos priežiūros įstaigas, o reikalui esant, suteikiama pirmoji pagalba ir iškviečiama greitoji medicinos pagalba. 2023 m. 3 vaikas lankė neformaliojo ugdymo būrelius tai sudarė apie 40 proc. Vaikų ugdymosi pasiekimai darbuotojų stebimi „Tamo“ ir „Mano dienyne“. Pagal vaikų gebėjimus ir atsižvelgiant į jų galimybes, vaikai supažindinami su valstybinėmis įstaigomis bei esant poreikiui padedama vaikams susivarkyti reikiamus dokumentus. 100 proc. vaikų bendrauja su artimaisiais susitikimų, telefoninių pokalbių, *sms* ir *messenger* žinutėmis. Visi BVGN vaikai supažindinti su vidaus tvarkos taisyklėmis, bet ne visiems išeina laikytis, todėl, esant poreikiui, minėtos taisyklės primenamos. Individualių ir grupinių užsiėmimų metu ugdoma vaikų savikontrolė, emocijų, jausmų ir elgesio raiška. Visiems BVGN vaikams užvestos bylos pagal reikalavimus, nuolat segami su vaikais susiję dokumentai.

3 lentelė. BVGN 2023 metais teiktų paslaugų, veiklų suvestinė.

Veiklos / paslaugos	Skaičius
Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas (apsilankymai pas gydytojus, profilaktinis sveikatos patikrinimai, kviesta greitoji medicininė pagalba, apsilankymai ligoninėse ir t. t.)	920
Bendradarbiavimas su ugdymo įstaigomis	330
Konsultacijos pas specialistus (psichologus/psichoterapeutus)	50
Individualūs pokalbiai įvairiomis temomis	600
Grupiniai pokalbiai, užsiėmimai įvairiomis temomis	341
Sociokultūrinės paslaugos. Išvykos, susitikimai su specialistais, laisvalaikio organizavimas, pamokų ruoša, stovykla.	12
Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais	12
Maisto gamtinimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: Maisto gaminimas, apsipirkimas maisto produktų parduotuvėje, maisto produktų sąrašo sudarymas	900
Asmens higienos įgūdžių ugdymas	1149
Rūbų, avalynės apsipirkimas	33
Socialinių įgūdžių ugdymas	342
Švaros ir tvarkos įgūdžių ugdymas ir palaikymas	1100
Darbinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	249
Kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	1356
Susirinkimai su globotiniais (rūpintiniais): Aptariant įvairius iškilusius klausimus, išklausant (globotinių rūpintinių) nuomonės, sprendžiant iškilusias situacijas	10
Susitikimai su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Panevėžio apskrities Pasvalio rajone specialistais, Pasvalio r. savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus bei Užimtumo tarnybos specialistais. Individualūs pokalbiai, telefoniniai pokalbiai, išvykos, bendradarbiavimas sprendžiant iškilusias problemas.	20
Bendravimas su globotinių (rūpintinių) tėvais, giminaičiais, individualūs pokalbiai telefonu ir atvykus į globos namus, apsilankymai pas tėvus.	57
Vykimas viešuoju transportu	20

Teikiant socialinę globą vaikams netekusiems tėvų globos stengiamas užtikrinti saugią aplinką augti, patenkinti geriausius vaikų interesus ir poreikius.

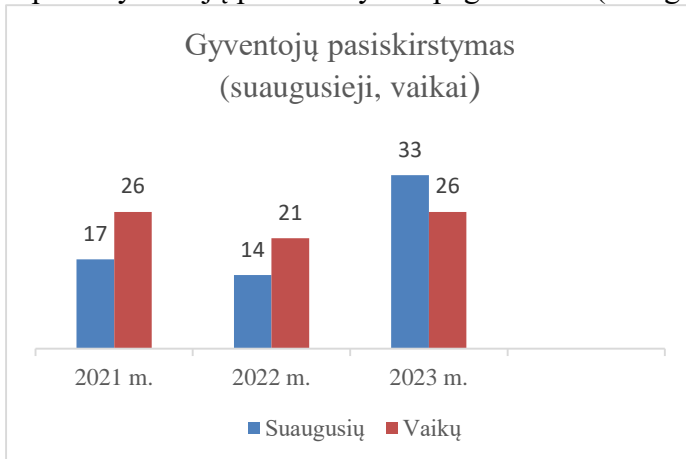
BVGN dirba vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas ir 4 individualios priežiūros darbuotojai. BVGN darbą koordinuoja ir veiklą kontroliuoja Paramos šeimai centro direktorius.

2. Organizuoti intensyvios krizių įveikimo pagalbą ir palydėjimo paslaugas jaunuoliams su apgyvendinimu ir asmens namuose.

Krizių centras – teikiantis specialiąsias socialines priežiūros paslaugą – intensyvi krizių įveikimo pagalba. Krizių centre teikiamos bendrosios socialinės paslaugas bei intensyvi krizių įveikimo pagalba šeimai ar vienam iš tėvų, laikinai teikiant apgyvendinimą. Vadovaujantis Pasvalio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. gruodžio 28 d. Nr. DV-813 įsakymu „Dėl teisės teikti akredituotą socialinę priežiūrą suteikimo“, Paramos šeimai centrai 3 metams suteikta teisė teikti šias akredituotas socialines priežiūros paslaugas: intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslauga ir palydėjimo paslauga jaunuoliams. Nuo 2023 metų liepos 1 d. įsigaliojus smurto artimoje aplinkoje įstatymui, centre apgyvendinami asmenys, kuriems yra išduodami smurto artimoje aplinkoje orderiai. Nuo 2023 m. liepos 1 d. buvo apgyvendinti 8 asmenys.

2023 metais krizių centre 59 asmenims (33 suaugusiems ir 26 vaikams) buvo suteiktos socialinės priežiūros paslaugos. Krizių centre 2023 metais buvo teikiamos socialinės paslaugos vaikams ir jų artimesime, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra. 2023 metais Krizių centre gyveno 3 šeimos iš Ukrainos. Visiems socialinių paslaugų gavėjams užvestos asmens bylos, išvykus bylos yra suarchyvuojamos pagal reikalavimus.

2 pav. Gyventojų pasiskirstymas pagal metus (suaugusieji ir vaikai)



Išanalizavus 2 paveikslėlio duomenis, galima matyti, kad krizių centro gyventojų skaičius trejų metų laikotarpiu išaugo.

Krizių centre socialinių paslaugų gavėjams stengiamasi sukurti kuo jaukesnę gyvenamąją aplinką: saugi ir palaikanti, praktiška ir patogi, kuo artimesnė namų aplinkai.

2023 metais krizių centro socialinė darbuotoja dalyvavo 33 atvejo nagrinėjimo posėdžiuose, buvo parengti 33 atvejo nagrinėjimo protokolai, sudaryti 33 individualiūs socialinės priežiūros ir pagalbos

planai bei atlikti individualių socialinės priežiūros ir pagalbos planų peržiūros. 2023 metais 9 asmens (šeimos) užpildytos socialinių paslaugų vertinimo formos, surinkta ir susisteminta informacija apie šeimas, užpildyta 13 šeimos kortelių.

2023 metais krizių centre socialinių paslaugų gavėjams buvo teikta intensyvi pagalba ir priežiūra, ugdyti ir palaikyti socialiniai, kasdieniai gyvenimo, asmens higienos, darbiniai, maisto gaminimo įgūdžiai, skatintas pozityvus šeimos narių bendravimas, krizių centro socialinių paslaugų gavėjų bendravimas ir bendradarbiavimas, buvo organizuojama teisinė, medicinos pagalba socialinių paslaugų gavėjams ir jų vaikams. Kiekviena šeima gyveno atskirame kambaryje. 2023 metais buvo organizuojamas turiningas šeimų laisvalaikis: išvykos, renginiai, švenčių ir įsimintinų dienų paminėjimai, įvairios veiklos poilsio zonose (stalo žaidimai, dailės terapija, pokalbiai ir diskusijos), mokyklos sporto salėje, kaimo bibliotekoje ir kaimo bendruomenės renginiuose. Krizių centre gyvenantiems vaikams sudaryta galimybė lankytis Grūzių vaikų dienos centre. Jį lankė 4 krizių centre gyvenantys vaikai. Krizių centre gyvenantys vaikai nuo 3 metų amžiaus lanko ikimokyklinės vaikų ugdymo įstaigas. Mokyklinio amžiaus vaikai ugdomi ugdymo institucijose, kurias lankė prieš atvykdami į krizių centrą, jiems užtikrinamos pavėžėjimo paslaugos.

4. lentelė. Teiktų bendrųjų ir specialiųjų socialinės priežiūros paslaugų suvestinė 2023 metai.

Socialinės paslaugos	Skaičius
----------------------	----------

Psichosocialinė pagalba (psichologo konsultacijos)	70
Priklausomybių ligų konsultantų konsultacijos	17
Pozityvios tėvystės mokymai Pasvalio bendruomeniniuose šeimose namuose	22
Teisinė pagalba	5
Medicininė pagalba asmenims (šeimoms)	130
Savipagalbos grupės	12
Informavimas	164
Konsultavimas	244
Tarpininkavimas ir atstovavimas	220
Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	63
Transporto organizavimas	193
Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	253
Sociokultūrinės paslaugos	35
Grupiniai užsiėmimai	63
Meno terapijos užsiėmimai organizuoti	28
Edukaciniai užsiėmimai	10
Mokomųjų, laisvalaikio, animacinių filmų peržiūros, šventės	15
Individualūs užsiėmimai su šeimomis	19
Išvykos	16
Finansinio raštingumo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	79
Ekonominio raštingumo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	9
Darbinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	184
Palydėjimas į įvairias įstaigas	85
Maisto gamtinimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	275
Švaros ir tvarkos įgūdžių ugdymas ir palaikymas	394
Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	425

2023 metus, bendradarbiaujant su Pasvalio bendruomeniniais šeimose namais, paslaugų gavėjams suteiktos 2 mediacijos, skirtos šeimų tarpusavio narių santykių gerinimui.

Palydėjimo paslauga jaunuoliams – visuma tarpusavyje susijusių paslaugų ir (ar) priemonių, kurios teikiamos, siekiant padėti palydėjimo paslaugos jaunuoliams gavėjams prisitaikyti prie socialinės aplinkos, ugdyti jų gebėjimus, spręsti kylančias socialines ir kitas problemas, t. y. palengvinti palydėjimo paslaugos jaunuoliams gavėjų socialinę integraciją bendruomenėje.

2023 metais palydėjimo paslauga jaunuoliams buvo teikiama 8 jaunuoliams. 6 jaunuoliams paslauga buvo teikiama su apgyvendinimu, o 2 jaunuoliams paslauga buvo teikta asmens namuose. Remiantis palydėjimo paslaugos jaunuolių prašymais, buvo nutrauktos 3 palydėjimo paslaugos jaunuoliams (2 su apgyvendinimu, 1 asmens namuose) sutartys, nes savarankiško gyvenimo plane išsikelti tikslai buvo įgyvendinti ir pasiekti. Su kiekvienu jaunuoliu individualiai dirba socialinis darbuotojas – atvejo vadybininkas. Palydėjimo paslauga jaunuoliams teikiama atvejo vadybos metodu, kai su kiekvienu jaunuoliu individualiai dirba socialinis darbuotojas (palydėjimo paslaugų jaunuoliams teikimui), siekiant formuoti saugesnį prierašumo ryšį, užtikrinantį jaunuolio pasitikėjimą savo jėgomis. Kiekvienam jaunuoliui sudaromas savarankiško gyvenimo planas, kuris nuolat peržiūrimas ir koreguojamas pagal situaciją. 85 proc. jaunuolių bendrauja su artimaisiais. Teikiant palydėjimo paslaugą jaunuoliams, nuolat buvo bendraujama su Pasvalio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriumi, Pasvalio socialinių paslaugų centru, ugdymo institucijomis, Užimtumo tarnyba.

3. Užtikrinti, kad socialines paslaugas teiktų kvalifikuotas personalas.

Paramos šeimai centre nuolat organizuojami seminarai, mokymai, supervizijos, intervizijos, kuriuose buvo keliamos darbuotojų asmeninės ir dalykinės kompetencijos, įgūdžiai, psichologinė ir emocinė būsena. 100 proc. darbuotojų dalyvavo kasmetiniame veiklos vertinime. Darbuotojų vertinimo ir įsivertinimo metiniuose pokalbiuose metu buvo numatomos kiekvieno darbuotojo asmeninio tobulėjimo galimybės. Paramos šeimai centro veikla ir teikiamų paslaugų kokybė priklauso nuo

įstaigos personalo profesionalumo, darbuotojų išsilavinimo, kvalifikacijos, praktinių įgūdžių. 2023 m. kovo 1 d. parengtas ir direktoriaus įsakymu Nr. V-42 patvirtintas Paramos šeimai centro kvalifikacijos tobulinimo planas, kuris 100 proc. įgyvendintas. 2023 metais mokymuose dalyvavo visi įstaigoje dirbantys darbuotojai, išklaudyta 887 ak. val. 2023 metus lyginant su 2022 metais pasikartoja tendencija, kad daugiausia mokymų išklausė socialinės srities darbuotojai. Socialinės srities darbuotojai dalyvauja supervizijose, intervizijose. Įgytos žinios buvo pritaikytos praktikoje. 2023 m. 100 proc. darbuotojų turi pareigybių aprašymuose numatytus reikalavimus. 2023 metais 1 socialinė darbuotoja pateikė prašymą atestuotis, bet atestacija buvo atidėta dėl darbo stažo trūkumo socialiniame darbe. Darbuotojai įvertinti gerai arba labai gerai. 2023 metais įstaigoje praktiką atliko 9 studentai: 2 studentas iš Žirmūnų profesinio rengimo centro, rengiančio individualios priežiūros darbuotojus, 7 studentai iš Biržų technologijų ir verslo mokymo centro Vabalninko skyriaus. Praktikantams Paramos šeimai centro direktoriaus įsakymu paskiriamas praktikos vadovas. Praktiką atliekantiems studentams Paramos šeimai centre sudarytos galimybės susipažinti su socialinių paslaugų teikimu, organizavimu bei socialinio darbo specifika; susipažįstama su lokaliniais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą, kasdienių pareigų vykdymą bei įgytų žinių įgalinimą. Praktikantai tiesiogiai stebi socialinės srities darbuotojų darbą, jį aptaria ir patys vykdo jiems deleguotas užduotis.

4. Įstaigos valdymas, administravimas, veiklos organizavimo tobulinimas, vidinė ir išorinė komunikacija.

2023 m. kovo 1 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-41 patvirtintas Paramos šeimai centro veiklos planas 2023 metams. Parengti ir direktoriaus įsakymu patvirtintas dokumentacijos ir viešųjų pirkimų planai, darbuotojų kasmetinių atostogų grafikai. BVGN ir Krizių centras iki 2023 m. gruodžio 31 d. pateikė veikos ataskaitas. 2023 metais įstaigoje 100 proc. buvo užimtos pareigybės. Per 2023 m. buvo suorganizuoti 4 visuotiniai darbuotojų susirinkimai. Po 2 susirinkimus įvyko struktūriniuose padaliniuose. 2023 m. įstaigoje buvo racionaliai naudojamos lėšos. Sudarytos, patvirtintos biudžeto sąmatos. Pagal terminus parengti, pateikti, patvirtinti, paskelbti finansinių ataskaitų rinkiniai. Informacija suvesta į VSAKIS. Direktoriaus įsakymu patvirtinta įstaigos struktūra, paskelbta įstaigos interneto svetainėje. 2023 metais duomenų apsaugos pareigūnė Inga Dilienė organizavo mokymus darbuotojams apie duomenų apsaugą. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, įstaigoje atnaujinti asmens duomenų tvarkos aprašai ir kita dokumentacija, susijusi su duomenų apsauga.

Paramos šeimai centre rengiami direktoriaus įsakymai dėl paslaugų teikimo, finansinės, ūkinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo tvarkos aprašai, darbuotojų pareigybių aprašai ir kiti dokumentai. Dokumentų valdymas ir dokumentų saugojimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymu, Lietuvos Respublikos archyvo fondo nuostatais, Dokumentų rengimo, Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklėmis. Dirbama su dokumentų valdymo sistema „Kontora“. 2023 metais šioje sistemoje buvo registruojami gaunami dokumentai, siunčiamieji raštai, veiklos, personalo, atostogų įsakymai, vidaus dokumentai, darbuotojų, paslaugų gavėjų prašymai ir pranešimai bei įvairios sutartys, sistemoje nurodyti dokumentai ne tik registruojami, bet ir pridedami skenuoti arba pasirašyti el. parašu. Įstaigos darbuotojams sukurtos paskyros prisijungti prie valdymo sistemos „Kontora“, kad matytų ir susipažintų su jiems priskirtais dokumentais.

Į gautas užklausas stengiamasi atsakyti per 1–3 d. d. Visi įstaigos dokumentai saugomi dokumentacijos plane nustatytose bylose.

5 lentelė. Dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“ užregistruoti įstaigos dokumentai.

Metai	Veiklos	Atostogų ir komandiruočių	Vaikų apgyvendinimo ir išleidimo klausimais	Personalo klausimais	Gauta raštų	Išsiųsta raštų	Prašymai ir pranešimai	Pasirašyta sutarčių
2021	102	196	8	84	255	395	164	39
2022	162	155	3	91	150	259	406	74
2023	275	208	5	108	261	368	704	57

Pagal 5 lentelėje pateiktus duomenis matome, kad 2023 metais žymiai padaugėjo įsakymų veiklos klausimais, prašymų ir pranešimų bei išsiųstų raštų, o sumažėjo sutarčių.

Paramos šeimai centro direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją, kontrolės vykdymą. Peržiūrėta ir atnaujinta Korupcijos prevencijos 2023–2025 metų korupcijos prevencijos programa ir planas. Paramos šeimai centro darbuotojai supažindinti su Korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo priemonių planu per DVS „Kontora“. Korupcijos prevencijos programa ir planas paskelbti Paramos šeimai centro interneto svetainėje www.pasvaliopsc.lt/korupcijos-prevencija. Paramos šeimai centro pranešimų ar įtarimų apie korupcijos prielaidas ar atvejus 2023 metais nebuvo gauta.

Paramos šeimai centro darbuotojai visuotinių darbuotojų susirinkimų metu du kartus per metus informuoti apie metinį biudžetą, finansinę ir ūkinę veiklą, gautas pajamas ir jų panaudojimą. Informacija apie biudžetą skelbiama interneto svetainėje, adresu: www.pasvaliopsc.lt/administracine-prevencija/biudzeto-vykdyto-ataskaitos/. Taip pat per Paramos šeimai centro darbuotojų susirinkimus aptarta darbuotojų konfidencialios informacijos naudojimas, galimi korupcijos pasireiškimo atvejai ir prevencijos galimybės. Informacija apie vienodas pareigas einančių darbuotojų mėnesinį darbo užmokestį kas ketvirtį skelbiama Paramos šeimai centro svetainėje, adresu: www.pasvaliopsc.lt/administracine-prevencija/darbo-uzmokestis/. Paramos šeimai centro viešųjų pirkimų dokumentai pavišinti interneto svetainėje, adresu: www.pasvaliopsc.lt/administracine-prevencija/viesieji-prkimai/.

Atlikta anoniminė Paramos šeimai centro darbuotojų apklausa, siekiant nustatyti darbuotojų toleranciją korupcijai. Apklausoje dalyvavo 90 procentų darbuotojų. Apklausoje dalyvauti buvo pakviesti visi įstaigos darbuotojai. Darbuotojų apklausa buvo anoniminė, darbuotojai gavo į asmeninius elektroninius paštus pakvietimus užpildyti anketą www.apklausa.lt platformoje, kurioje buvo pateikta 15 uždarų klausimų. Vykdamas korupcijos prevencijos planą 2023-11-28 įstaigos darbuotojams parengta mokomoji medžiaga pagal STT mokomąją medžiagą „korupcijos samprata“, mokymai vyko savarankiškai. Skelbiama ir nuolat atnaujinama informacija, kur gali kreiptis asmuo susidūręs su korupcinio pobūdžio veika centre, interneto svetainėje, adresu: www.pasvaliopsc.lt/korupcijos-prevencija/.

2023 m. sausio 1 d. duomenimis, ūkio dalyje buvo 3 etatai: ūkvedys – 1 etatas, vairuotojas – 1 etatas, nekvalifikuotų atsitiktinių darbų darbininkas – 1 etatas. Metų laikotarpyje pareigybių skaičius nesikeitė. Administracinio bei Šeimos krizių centro pastato, esančio adresu: Kalno g. 5, Grūžiai šilumos punkto, šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą bei elektros ūkio priežiūrą atlieka UAB „Lenauda“. Bendruomeninių vaikų globos namų pastato, esančio adresu: Kalno g. 63, Pasvalys, šildymo sistemos bei dujų ūkio priežiūrą atlieka UAB „Lenauda“, o elektros ūkį prižiūri UAB „ELEKTROSTATA“. Įvykus avarijoms, sutrikimams ar ekstremalių situacijų atvejais darbuotojai vadovavosi priemonių planu 2022–2023 metams. 2023 metais didesnių avarijų ar sutrikimų nebuvo fiksuota.

Paramos šeimai centras metų pradžioje turėjo dvi transporto priemones: *Dacia Duster* ir *Ford Transit*. Vasario mėnesį *Ford Transit* buvo pripažintas nereikalingu ilgalaikiu materialiuoju turtu ir gražintas Pasvalio rajono savivaldybei. Vasario mėnesį Pasvalio rajono savivaldybė perdavė valdyti, naudoti ir juo disponuoti pasitikėjimo teise ilgalaikį materialųjį turtą – automobilį *Ford Tourneo Custom*. *Ford Transit* per sausio mėn. nuvažiavo 2657 km, iš viso vasario–gruodžio mėnesiais *Ford Tourneo Custom* pravažiavo 35906 km., o *Dacia Duster* nuvažiavo 22041 km.

Buvo peržiūrėtos ir atnaujintos Pasvalio rajono paramos šeimai centro tarnybinių lengvųjų automobilių naudojimo taisyklės.

2023 m. kovo 15 d. buvo pasirašyta sutartis su UAB „Jungtė“ dėl patalpose, esančiose adresu: Kalno g. 5, Grūžių k., įrengtos gaisrinės signalizacijos kasmetinio patikrinimo. 2023 m. buvo perbraižyti ir atnaujinti įstaigos evakuaciniai planai. Kasmet yra patikrinami įstaigoje esantys gesintuvai. Patikrinimas fiksuojamas „Gesintuvų patikros žurnale“. 2023 metų liepos mėnesį buvo atliktas įstaigos, objektų atitikties gaisrinę saugą reglamentuojantiems teisės aktams, patikrinimas. Po patikrinimo peržiūrėti ir patikrinti šviesiniai gaisrinės saugos ženklai, išvalyti virtuviniai gartraukiai. Patikrinimai užfiksuoti žurnaluose: „Šviesinių gaisrinės saugos ženklų periodinio tikrinimo dokumentai“ ir „Virtuvinių gartraukių periodinio tikrinimo dokumentai“. Visiems įstaigos darbuotojams vesti mokymai pagal darbuotojų mokymo gaisrinės saugos klausimais programą tema

„Evakuacija, pirminės gaisro gesinimo priemonės“. Mokymus vedė Panevėžio priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Pasvalio priešgaisrinė gelbėjimo tarnybos vyr. specialistas Marius Kaulinskas. Visi įstaigos darbuotojai pakartotinai supažindinti su gaisrinės saugos instrukcija.

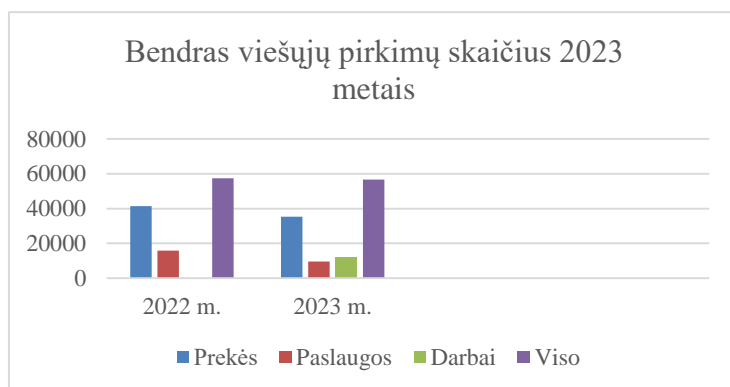
Įstaigos darbuotojų saugos ir sveikatos tarnyba nesteigiama, jos funkcijas, direktoriaus įsakymo pavedimu, vykdo ūkvedys. Jis turi Darbuotojų saugos ir sveikatos specialisto, dirbančio visų ekonominės veiklos rūšių įmonėse, programos pažymėjimą. Visi įstaigos darbuotojai yra pasitikrinę sveikatą, atsižvelgiant į Paramos šeimai centro profilaktinio sveikatos tikrinimo grafiką. Visi darbuotojai turi galiojančius Privalomuosius pirmos pagalbos bei Privalomuosius higienos įgūdžių atestavimo pažymėjimus. Taip pat visi įstaigos darbuotojai pakartotinai supažindinti su darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijomis. 2023 metais buvo peržiūrėtas ir atnaujintas Paramos šeimai centro darbuotojų aprūpinimo asmeninėmis apsaugos priemonėmis bei šių priemonių naudojimo tvarkos aprašas.

Viešieji pirkimai: 2023 metais buvo peržiūrėtas ir atnaujintas Pasvalio rajono paramos šeimai centro viešųjų pirkimų organizavimo tvarkos aprašas.

2023 m. pradėjome naudotis nauja viešųjų pirkimų sistema, kurią sukūrė informacinių technologijų įrankius kurianti UAB „Ecocost“. Naudodamiesi naująja sistema, užtikriname efektyvų viešųjų pirkimų vykdymą. 2023 metais buvo vykdomi viešieji pirkimai per centrinę perkančiąją organizaciją (toliau – CPO). Kaip 2021 ir 2022 metais per CPO organizuoti mažos vertės pirkimus. Bendra sudarytų sutarčių, atlikus mažos vertės pirkimus, vertė 56748,28 Eur (prekės – 35300,28 Eur, paslaugos – 9448 Eur, darbai – 12000,00 Eur). Lyginant su 2022 metais, bendras pirkimų skaičius kito labai nežymiai. 2022 metais buvo pirktos tik prekės ir paslaugos, o 2023 metais tiek prekių, tiek paslaugų skaičius mažėjo, bet buvo pirkti darbai, kas išlygino bendrą pirkimų skaičių (žiūrėti diagramą).

Visas prekes, paslaugas ir darbus pirkome planuotai, atsižvelgdami į Paramos šeimai centro viešųjų pirkimų planą 2023 metams. Metų eigoje buvo suplanuoti ir centro direktoriaus patvirtinti dar šeši plano papildymai. Visi planai ir papildymai skelbiami Paramos šeimai centro interneto svetainėje www.pasvaliops.lt. Visi pirkimai paviešinti Viešųjų pirkimų sistemose CVP IS ir Ecocost. Visos prekės, paslaugos ir darbai buvo perkami vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu ir Paramos šeimai centro viešųjų pirkimų planu 2023 metams bei jo papildymais.

Paramos šeimai centras finansuojami iš Savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų. Didžiąją centro biudžeto dalį sudaro Savivaldybės biudžeto lėšos, valstybės biudžeto lėšos teikiamos paslaugoms, įstaigos veiklai įgyvendinti. Biudžeto lėšos pateikiamos 6 lentelėje. 6. lentelė. Paramos šeimai centro lėšų panaudojimas.



Lėšų šaltiniai	Bendruomeninių namų išlaikymas	Šeimos krizių centro išlaikymas
Savivaldybės lėšos	179100,00	252600,00
Valstybės lėšos	1736,00	11800,00
Teikiamoms paslaugoms	17200,00	5300,00
Iš viso:	198036,00	269700,00

2023 metais patvirtintų asignavimų panaudojimas: Pasvalio rajono savivaldybės biudžetas – 431700,00 Eur. Valstybės biudžetas – 13536,00 Eur, kitos lėšos gautos už suteiktas paslaugas – 23125,39 Eur (iš jų panaudota 22004,67 Eur, (likutis 1120,72 Eur.), kitų gautų lėšų likutis 850,95 Eur (iš jų panaudota 162,60 Eur).

2023 metais Paramos šeimai centre buvo vykdomi 4 projektai:

1. Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšų „Kartu mes galime – VI“, kuriam buvo skirta 1000,00 Eur.
2. „Želdinių įsigijimas ir veisimas“ tęstinis projektas 400,00 Eur.
3. „Pasvalio rajono savivaldybę sukeliančių medžiagų, smurto artimoje aplinkoje ir savižudybių prevencijos, lygių galimybės 2023 m. programos ir jos priemonių plano“ 550,00 Eur.
4. Pasvalio rajono savivaldybės biudžeto lėšų, skirtų Vaikų ir jaunimo socializacijos projektas „Išlaisvink mintis gamtoje – VI“, kuriam buvo skirta 450,00 Eur.

2023 metais Paramos šeimai centre gavo paramą: gyventojų pajamų mokesčio parama – 107,50 Eur. Pasvalio rajono savivaldybė perdavė transporto priemonės atsargines dalys (ratlankiai) – 547,30 Eur. Maisto bankas suteikė paramą – 7343,5 kg (8548,49 Eur).

7. lentelė. Įstaigos gautos lėšos (paslaugų gavėjų mokestis ir kitos lėšos) 2022–2023 m.

Specialios programos (įstaigos kitos lėšos) lėšos	2022 m. (Eur)	2023 m. (Eur)
Globos (rūpybos) išmoka	18075,78	19763,70
Transporto paslaugos	378,97	318,06
Virtuvės paslaugos	400,80	947,92
Skalbimo paslaugos	218,17	425,60
Elektros prietaisų paslaugos	233,81	568,48
Socialinės priežiūros paslaugos (kito rajono)	-	1038,60
Patalpų nuomos paslaugos	-	34,78
Iš viso:	19307,53	23097,14

Pagal 7. lentelėje pateiktus duomenis matome, kad specialiosios programos lėšos padidėjo, nes buvo padidinta vaiko išmoka, patvirtinti įkainiai Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2023 m. vasario 27 d. T1-40 „Dėl socialinių paslaugų kainų nustatymo pakeitimo“.

8. lentelė. Biudžeto lėšų panaudojimas 2022–2023 m.

Pavadinimas	2022 m. (Eur)	2023 m. (Eur)
Darbo užmokestis	283300,00	368436,00
Socialinis draudimas	4100,00	5500,00
Mityba	9376,95	11425,40
Medikamentų priemonės	443,74	2253,04
Ryšių paslaugos	994,61	1100,00
Transportas	10524,97	11197,54
Apranga ir patalynė	3779,35	2500,00
Šildymas	8228,34	9217,68
Elektra	13174,40	12596,41
Šaltas vanduo ir kanalizacija	1196,90	2785,91
Atsargos	18577,78	12850,32
Paslaugos (kišenpinigiai, buhalterinės programos priežiūra, šilumos punkto sistemos priežiūra, dezinfekcija, kvalifikacijos kėlimas, komandiruotės, spaudiniai)	11318,30	10196,97
Darbdavių socialinė pašalpa	15993,44	3700,00
Įsigyta ilgalaikio turto	4067,00	13644,00
Iš viso:	385075,78	467403,27

Gautų asignavimų padidėjimą 2023 metais nulėmė padidėjęs darbo užmokestis ir socialinis draudimas, padidėjusios komunalinių paslaugų (elektros bei šildymo) kainos, išmokėtos pašalpos kritinės ligos atveju, mirus šeimos nariui. 2023 metais buvo įsigyta ilgalaikio turto – renovuota Krizių centre kiemo aikštelė, įsigyti du nešiojamieji kompiuteriai. Valstybės veiklos srityse įgyvendinamos programos, pažangos ir tęstinės veiklos uždaviniai, jų asignavimai ir kitos lėšos bei poveikio rodikliai pateikiami ataskaitos priede.

KITA INFORMACIJA

2023 metais buvo vykdoma Paramos šeimai centro išorinė komunikacija, viešinant teikiamas paslaugas bei veiklą. Pagal teisės aktus sutvarkyta Paramos šeimai centro interneto svetainė Paramos šeimai centro teikiamas paslaugas direktorius pristatė ugdymo institucijų vadovams ir socialinių pedagogų susirinkimų metu. 2023 metais aplankytos 4 socialinių paslaugų įstaigos, dalintasi gerąja darbo patirtimi su Kupiškio rajono Šv. Kazimiero vaikų globos namais, Jurbarko evangelikų liuteronų parapijos diakonijos „Jurbarko sandora“ šeimos namais, Linkuvos socialinių paslaugų centru, Algimanto Bandzos socialinių paslaugų namais. Paramos šeimai centro darbuotojai dalyvavo 3 mokslinėse-praktinėse konferencijose, buvo pristatyti pranešimai, dalintasi gerąja darbo patirtimi. 2023 metais įstaigos *Facebook* paskyroje ir įstaigos interneto svetainės skiltyje *Naujienos* pavišinta 100 proc. įstaigoje vykdytų veiklų. Vadovaujantis Jaunimo savanorių priimančių organizacijų akreditavimo tvarkos aprašu, įstaigos struktūriniam padaliniiui BVGN 3 metams suteikta akreditacija priimti savanorius. Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Biržų technologijų ir verslo mokymo centru dėl studentų, studijuojančių individualios priežiūros darbuotojų specialybę.

2023 metais Paramos šeimai centre buvo atliktas profesinės rizikos vertinimas darbuotojams, kurį atliko Nacionalinė visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija. Profesinės rizikos vertinimo ataskaita Nr. PRV-16 įstaigai pateikta 2023 m. kovo 29 d. Profesinės rizikos vertinimo ataskaita susirinkimo metu pristatyta darbuotojams. Darbo vietose tirti šie rizikos veiksniai: fiziniai, ergonominiai, fiziniai, psichosocialiniai.

2023 metais Paramos šeimai centro bendradarbiavo su valstybės, savivaldybės įstaigomis ir institucijomis, sprendžiant socialinės globos organizavimo ir socialinių paslaugų teikimo klausimus. Bendradarbiavome su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Panevėžio apskrities Pasvalio rajone skyriumi, Pasvalio rajono savivaldybės administracija, Panevėžio apskrities vyriausiojo policijos komisariato Pasvalio rajono policijos komisariatu, Lietuvos probacijos tarnybos Panevėžio skyriumi, VŠĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centru, Pasvalio rajono seniūnijomis, Pasvalio sporto mokykla, Pasvalio „Riešuto“ mokykla, Pasvalio socialinių paslaugų centru ir kitomis institucijomis.

Įgyvendinant 2023 m. veiklos programą, buvo siekiama teikti kokybiškas, nuoseklias, atitinkančias asmens gebėjimus, poreikius ir interesus socialines paslaugas saugioje, šiuolaikinius reikalavimus atitinkančioje veikloje ir aplinkoje. Vykdoma veikla atitinka iškeltus įstaigos tikslus ir uždavinius.

Direktorė

Loreta Petrauskienė

