

PATVIRTINTA

Pasvalio rajono Grūžių vaikų globos namų
 direktoriaus 2022 m. sausio 6 d. įsakymo Nr. V - 8
 1 priedas

**PASVALIO RAJONO GRŪŽIŲ VAIKŲ GLOBOS NAMŲ LIKUSIŲ BE TĖVŲ GLOBOS VAIKŲ, SOCIALINĘ RIZIKĄ
 PATIRIANČIŲ VAIKŲ, VAIKŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS, TAIKOMOS
 VAIKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS
 UŽ 2021 M.**

pagal Socialinės globos normų aprašo 1 priedą

Normos įgyvendinimo lygiai

Labai gerai	Vyrauja stipriosios savybės, norma visiškai įgyvendinta
Gerai	Stipriųjų savybių daugiau ne trūkumų, norma įgyvendinama iš dalies
Patenkinamai	Yra rimtų trūkumų, norma įgyvendinama patenkinamai
Nepatenkinamai	Norma visiškai neįgyvendinta

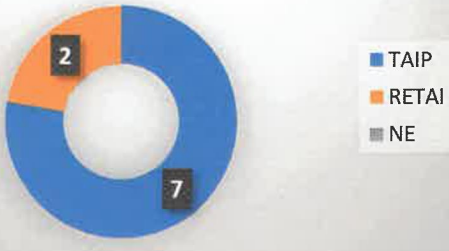
Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai

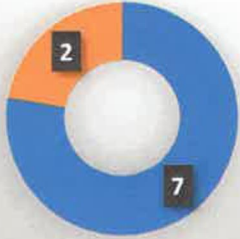
Grupinės ir individualios konsultacijos	AP
Interviu	INT
Stebėjimo	ST
Anketavimo	AN
Globos namų dokumentų analizės	GNA
Kiti metodai	KT

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
I sritis. PASLAUGŲ PASKYRIMAS, PLANAVIMAS IR VAIKO APGYVENDINIMAS			
Socialinės globos norma 1. Likusiam be tėvų globos vaikui, socialinės rizikos vaikui, vaikui su negalia (toliau – vaikas) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis			
1.1. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sudaroma galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie vaikų socialinės globos namų, specializuotus slaugos ir socialinės globos namų socialinės globos namų, bendruomeninių vaikų globos namų (toliau – socialinės globos įstaigos) parinkimą (išskyrus atvejus, kai skubos tvarka apgyvendinamas socialinės rizikos vaikas). Prieš pradėdant teikti socialinę globą, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigose ir išklausa vaiko, tėvų (globėjų, rūpintojų) nuomonę apie socialinės globos įstaigos tinkamumą vaiko poreikiams.	Labai gerai	GNA	Grūžių vaikų globos namai (toliau - globos namai) atviri visuomenei. Naujai atvykstančiam vaikui, jo tėvams, artimiesiems yra sudarytos sąlygos apsilankyti vaikų globos namuose ir susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis pagal Globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintą tvarka 2019-05-16 V-62 „Grūžių vaikų globos namų supažindinimo su institucija tvarkos aprašą“.
1.2. Vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) ir kitiems vaiko gerove suinteresuotiems artimiesiems yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigas (teikiamas paslaugas, personalą)	Gerai	KT	Parengtas naujas internetinis puslapis nuolat papildomas pagal reglamentuojančius teisės aktus. Kontaktiniai telefonai: bendras telefonas 8-451 43444; direktorės L. Petrauskienės 8-451-42600. Elektroniniu paštu: gruzivgn@pasvalys.lt Šeimynos socialiniai darbuotojai pagal savo kompetenciją teikia informaciją apie teikiamas paslaugas.
Socialinės globos norma 2. Užtikrinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu			

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
2.1. Vaikui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradeda teikti savivaldybei priėmus sprendimą skirti vaikui socialinę globą socialinės globos įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus vaiko socialinės globos poreikį.	Labai gerai	KT	Socialinės globos poreikį įvertina VTAS ir teikia steigėjui Pasvalio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriui. Vaikui socialinė globa įstaigoje pradeda teikti Pasvalio rajono savivaldybei administracijos direktoriaus sprendimu skirti vaikui socialinę globą, įvertinus vaiko socialinės globos poreikį.
2.2. Vaikui su negalia socialinė globa gali būti teikiama ir pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą.	Labai gerai	KT	Vaikui skiriama laikinoji globa, jis apgyvendinamas globos namuose tik Pasvalio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu.
2.3. Likęs be tėvų globos vaikas yra apgyvendinamas socialinės globos įstaigoje, kai vaikui nustatyta globa (rūpyba) ir vaiko globėju (rūpintoju) paskirta socialinės globos įstaiga.			-
2.4. Socialinę riziką patiriantis vaikas apgyvendinamas socialinės globos įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka ir esant savivaldybės sprendimui dėl trumpalaikės socialinės globos skyrimo. Skubos atveju paimtas vaikas, kuriam būtina užtikrinti saugią aplinką, teisės aktų nustatyta tvarka laikinai (iki 3 parų) gali būti apgyvendintas pagal Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgalioto teritorinio skyriaus (toliau – VTAS) parengtą vaiko laikino apgyvendinimo faktą patvirtinantį dokumentą ir be savivaldybės sprendimo.	Labai gerai	KT	Trumpalaikė globa skiriama išimtiniais atvejais. Skubos atveju (t.y. išimtiniais atvejais, gavus Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus nurodymą), paimtas iš namų vaikas teisės aktų nustatyta tvarka laikinai (iki 3 parų) gali būti apgyvendintas ir be savivaldybės sprendimo, tačiau su savivaldybės leidimu.
2.5. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie vaiką (toliau – vaiko byla) yra užfiksuotas savivaldybėje įvertintas vaiko socialinės globos poreikis (išskyrus be tėvų globos likusį vaiką), įsegtas sprendimas, jei vaikas į socialinės globos įstaigą siunčiamas savivaldybės sprendimu, arba vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymas (kai vaikas su negalia). Byloje yra ir kiti su vaiko globos (rūpybos) nustatymu ir socialinės globos teikimu susiję dokumentai ar jų kopijos pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais patvirtintus Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo aprašą, Vaiko laikinos globos nuostatus bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patvirtintus Vaiko globos organizavimo nuostatus. Jei vaikui su negalia socialinė globa pradėta teikti pagal tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą, socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga.	Labai gerai	GNA	Globos namuose kiekvienas vaikas turi asmens bylą, kurioje yra saugomi dokumentai ir jų kopijos. Vaikų globos namuose kaupiamojoje informacijoje apie vaiką yra visi fiksuojantys įrašai ir dokumentai. Įstaigoje apgyvendinami vaikai, turintys vidutinę ir lengvą negalią.
2.6. Ilgalaikė socialinė globa socialinės globos įstaigoje teikiama likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa. Likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta laikinoji globa, socialinę riziką patiriantiems vaikams socialinės globos įstaigoje teikiama tik trumpalaikė socialinė globa.	Labai gerai	KT	Vaikui globa pradeda teikti pagal Pasvalio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus sprendimą skirti trumpalaikę socialinę globą. Ilgalaikė socialinė globa teikiama teismui nustačius nuolatinę globą. Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu vaikų globos namuose laikinoji globa nustatoma vaikams iš socialinės rizikos šeimų, kol teismo sprendimu nebus nustatyta nuolatinė globa. Globos namuose teikiama ilgalaikė ar nuolatinė socialinė globa vaikams iki 18 metų.
2.7. Vaikų socialinės globos namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose socialinė globa teikiama vaikams. Sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, gali būti sudaryta galimybė gyventi vaikų socialinės globos namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose iki jie baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiųjų ugdymosi poreikių užtikrinimą garantuojančias programas. Išimtiniais atvejais gyvenimo laikotarpis vaikų socialinės globos namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, vaikams gali būti pratęsiamas,	Labai gerai	GNA	Vaikai, sulaukę pilnametystės, gali gyventi globos namuose toliau pritarus Pasvalio rajono tarybai. Globotinis globos namuose gali gyventi iki baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiųjų ugdymosi poreikių užtikrinimą garantuojančias programas.

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
<p>esant jų motyvuotam prašymui, įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos ir savivaldybės, priėmusios sprendimą skirti socialinę globą sulaukusiam pilnametystės asmeniui, kuriam buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, sutikimams, tačiau ne ilgiau kaip iki 21 metų amžiaus. Vaikų socialinės globos namai, pagal galimybes siekia, kad vyresnio amžiaus likę be tėvų globos vaikai (nuo 16 metų) ar sulaukę pilnametystės asmenys, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, galėtų dalyvauti savarankiško gyvenimo programose (pvz., vaikas apgyvendinamas bute, kito tipo gyvenamajame būste ir gauna nuolatinę socialinio darbuotojo pagalbą).</p>			
<p>2.8. Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa vaikų su negalia socialinės globos namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems, vertinant socialinių paslaugų poreikį, nustatytas visiškas nesavarankiškumas. Sulaukusiems pilnametystės asmenims gali būti sudaryta galimybė gyventi vaikų su negalia socialinės globos namuose, iki jie baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas.</p>	-		-
<p>2.9. Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose teikiama vaikams su sunkia negalia, turintiems proto ar psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems, vertinant socialinių paslaugų poreikį, nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.</p>	-		-
<p>2.10. Socialinės globos įstaigoje neapgyvendinami vaikai, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. Vaikui išduotas pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos ar vaikų ligų gydytojo) arba gydančio gydytojo išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki vaiko apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas vaiko byloje.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Vaikas į Globos namus priimamas tik gavus išrašą iš medicininių dokumentų(F027/a). Išrašo kopija yra saugoma vaiko byloje. Originalas pristatomas į ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią įstaigą, kurioje vaikas registruojamas.</p>
<p>2.11. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją vaiko šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su vaiko amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, ir visi reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Įvertinant vaiko poreikius dalyvauja specialistai. Yra įvertinti visi vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo, specialieji, kiti poreikiai ir informacija pateikta vaiko byloje. Pagal įvertintus individualius vaiko poreikius sudaromas ir įgyvendinamas individualus vaiko ugdymo ir socialinių paslaugų teikimo planas. Parengtas ir globos namų direktoriaus patvirtintas 2019-04-24 V- 48 įsakymas „Dėl globojamo vaiko poreikių vertinimo ir ISGP sudarymo koregavimo tvarkos aprašas“.</p>
<p>2.12. Detalai vertindama vaikui būtinų paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga įvertina ir savo įstaigos galimybes šias paslaugas suteikti. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti vaikui jo poreikius tenkinančių būtinų paslaugų, apie tai informuojama savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti vaikui socialinę globą (vaiko su negalia atveju – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas)).</p>	Labai gerai	KT	<p>Jei vaikui nėra galimybės įstaigoje teikti jam reikalingas paslaugas, apie tai informuojamas steigėjas – Pasvalio rajono savivaldybė.</p>
<p>2.13. Užtikrinama, kad ne rečiau kaip kartą per metus, o atsiradus naujų aplinkybių, susijusių su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais,</p>	Labai gerai	KT	<p>Pasikeitus vaiko poreikiams, sveikatos būklei vaiko asmens poreikis vertinamas iš naujo ne rečiau kaip kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, per 5 darbo dienas vertinamas vaikui teikiamos socialinės</p>


Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui						
<p>ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po šių aplinkybių nustatymo dienos būtų iš naujo vertinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka vaiko poreikių, apie tai (pridedant vertinusių darbuotojų išvadas) raštu informuojama savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti vaikui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (vaiko su negalia atveju – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas)). Jeigu ir toliau, iki bus surastas tinkamas sprendimas, tęsiamas socialinės globos teikimas, vaiko byloje turi būti raštiškas savivaldybės (vaiko su negalia atveju – jo tėvų (globėjo, rūpintojo)) sutikimas tęsti socialinės globos teikimą.</p>			<p>globos tikslingumas. Vertinime dalyvauja visi reikalingi specialistai, VTAS specialistai, vaikas ir kiti suinteresuoti asmenys. Parengtas ir globos namų direktoriaus patvirtintas 2019-04-24 V- 48 įsakymas „Dėl globojamo vaiko poreikių vertinimo ir ISGP sudarymo koregavimo tvarkos aprašas“.</p>						
Socialinės globos norma 3. Vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)									
<p>3.1. Socialinei globai vaikui teikti sudarytas ISGP, kuriame numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kitos), kurios vaikui bus teikiamos ar organizuojamos socialinės globos įstaigoje. ISGP vaikui teikiant socialinę globą yra nuolat papildomas, jame atsispindi vaiko raidos, augimo ir vystymosi būklė. ISGP numatyta vaiko ateities perspektyva, planuojamos priemonės vaiko savarankiškam gyvenimui užtikrinti, skiepijant paties vaiko atsakomybę. Sudarant ISGP naudojamosi vertinant konkrečių paslaugų, pagalbos poreikį surinkta informacija apie vaiką, jo šeimą, informacija iš šeimos ar vaikų gydytojo apie vaiko sveikatos būklę, informacija iš ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), ir kt. ISGP rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno vaiko byloje.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Parengtas ir globos namų direktoriaus patvirtintas 2019-04-24 V- 48 įsakymas „Dėl globojamo vaiko poreikių vertinimo ir ISGP sudarymo koregavimo tvarkos aprašas“. Kiekvieno vaiko poreikiai atsispindi individualios socialinės globos plane - ISGP, kuriame kiekvieno globotinio galios ir sunkumai yra vertinami, kaip bendra vaiko asmenybę sudaranti visuma, parenkami tiksliausi individualizuoti būdai, metodai ir korekcijos priemonės. ISGP vaikui sudaromas per mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios ISGP sudaryme dalyvauja visi reikalingi specialistai ir pats vaikas. Individualus globos planas nuolat pildomas ir jame atsispindi vaiko raidos, augimo ir vystymosi būklė. Kas 6 mėn. būna atliekama pokyčių analizė ir sudaromas naujas ISGP.</p>						
<p>3.2. ISGP rengia socialinę globą teikiantys specialistai, dalyvaujant, socialiniams darbuotojams, kurie savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti vaikų (šeimų) socialinių paslaugų poreikį, atvejo vadybininkams ir (ar) socialiniams darbuotojams, kurie teikia socialinę priežiūrą šeimoms (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kitiems reikalingiems specialistams. Sudarant ISGP dalyvauja vaiko pasirinktas „savas asmuo“, ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), atstovai, pats vaikas, pagal savo amžių ir brandą gebantis išreikšti savo nuomonę, esant galimybei – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir kiti vaiko gerove suinteresuoti artimieji. Jei vaikui nustatyta laikinoji globa (rūpyba) ISGP derinamas su atvejo vadybininko sudaromu (sudarytu) pagalbos planu. ISGP likusiam be tėvų globos vaikui ir vaikui su negalia sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. Vaiko byloje užfiksuota ISGP rengimo eiga, šiame procese dalyvavę asmenys.</p>	Labai gerai	AN	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="flex: 1;"> <p style="text-align: center;">Ar dalyvauji ISGP kūrime?</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr> <td style="width: 15px; height: 15px; background-color: blue;"></td> <td>TAIP</td> </tr> <tr> <td style="width: 15px; height: 15px; background-color: orange;"></td> <td>RETAI</td> </tr> <tr> <td style="width: 15px; height: 15px; background-color: grey;"></td> <td>NE</td> </tr> </table> </div> <div style="flex: 2; padding-left: 20px;"> <p>ISGP rengia šeimynos socialinis darbuotojas ir globotinis. Pasiūlymus plane gali teikti psichologas, pasirinktas „savas asmuo“, ugdymo institucijos atstovai, socialinis pedagogas, VTAS atstovas, Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vyr. specialistė, TBK bei kitu suinteresuoti asmenys. Globos namai nuolat bendradarbiauja su Panevėžio apskrities vaiko teisių apsaugos ta, tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi susijusiais su vaiko socialinės globos teikimu. Pateikiami duomenys iš apklausos 2021 m. 7 globotiniai atsakė TAIP, 2 globotiniai atsakė RETAI.</p> </div> </div>		TAIP		RETAI		NE
	TAIP								
	RETAI								
	NE								

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui						
3.3. Likusiam be tėvų globos vaikui, kuriam nustatyta laikinoji globa, ISGP yra numatytos papildomos priemonės, susijusios su socialinės priežiūros teikimu vaiko biologinei šeimai ir vaiko grąžinimu į šią šeimą. Turi būti užfiksuotos socialinės globos įstaigos pastangos bendradarbiauti su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).	Labai gerai	GNA	Globotiniui, kuriam nustatyta laikinoji globa, ISGP numatytos papildomos priemonės, susijusios su vaiko grąžinimu į biologinę šeimą. Globos namai susijusiais su vaiko socialinės globos teikimu klausimais nuolat bendradarbiauja su Panevėžio apskrities VTAS Pasvalio rajone specialistais susitikimų metu, telefoninių pokalbių metu, elektroniniu paštu.						
3.4. Vaikui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	Labai gerai	GNA	ISGP išsikeliami uždaviniai ir numatomos priemonės, užtikrinančios vaiko su negalia poreikių tenkinimą.						
3.5. Socialinės globos įstaiga glaudžiai bendradarbiauja su VTAS darbuotojais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, globos centru ir socialiniais partneriais, stiprinant vaiko ir jo biologinės šeimos santykius, rengiant vaiką globai (rūpybai) šeimoje ar įvaikinimui (pvz., dalyvauja sudarant bei įgyvendinant šeimų stiprinimo programas, sudaro bendradarbiavimo su vaiko biologine šeima sutartis).	Labai gerai	GNA	Vaikų globos namai aktyviai bendradarbiauja su VTAS darbuotojais, dalyvauja atvejo vadybos posėdžiuose. Su biologiniais tėvais aptariamas vaikų lankymo grafikas, esant reikalui, šis grafikas fiksuojamas sutartyse. Socialiniai darbuotojai dalyvauja atvejo vadybos posėdžiuose ir tarpžinybiniuose pasitarimuose.						
3.6. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga planuodama ir teikdama socialinę globą vaikui, nuolat bendradarbiauja su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, sveikatos priežiūros, pedagoginės-psichologinės tarnybos, švietimo, įdarbinimo ir kitų institucijų specialistais. Sudarant vaikui ISGP ir jį vykdant pagal galimybes bendradarbiaujama su ugdymo įstaigos ar kitos socialinių paslaugų įstaigos, kurios paslaugos vaikui buvo teikiamos prieš tai, specialistais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko bylose prideduose dokumentuose	Labai gerai	GNA	Globos įstaiga planuodama ir teikdama socialinę globą vaikui, nuolat bendradarbiauja su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, sveikatos priežiūros, pedagoginės-psichologinės tarnybos, švietimo, įdarbinimo ir kitų institucijų specialistais. Sudarant vaikui ISGP ir jį vykdant pagal galimybes bendradarbiaujama su ugdymo įstaigos ar kitos socialinių paslaugų įstaigos, kurios paslaugos vaikui buvo teikiamos prieš tai, specialistais. Tai yra užfiksuota vaiko bylose prideduose dokumentuose						
Socialinės globos norma 4. Vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP									
4.1. Užtikrinta, kad ne rečiau kaip kas pusę metų, o atsiradus naujų aplinkybių, susijusių su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po šių aplinkybių nustatymo dienos socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas.	Labai gerai	GNA	Vaiko ISGP peržiūrimas ne rečiau kaip kas pusę metų, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su vaiko sveikata, jo branda ar poreikiais, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas ISGP peržiūrimas ir tikslinamas. Parengtas ir globos namų direktoriaus patvirtintas 2019-04-24 V- 48 įsakymas „Dėl globojamo vaiko poreikių vertinimo ir ISGP sudarymo koregavimo tvarkos aprašas“.						
4.2. Peržiūrint ir patikslinant ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė, įvertintos aplinkybės, dėl kurių rezultatai nebuvo pasiekti, įvertinti vaiko brandos, jo šeimos situacijos, vaiko ir jo biologinės šeimos ryšių, vaiko individualių paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su naujai atsiradusių poreikių tenkinimu ir aplinkybių, dėl kurių ankstesni planuoti rezultatai nebuvo pasiekti, panaikinimu. Vyresnio amžiaus vaiko ISGP peržiūroje atsispindi vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą priemonės (pvz., motyvacija rinktis profesiją, suprasti būsto įsigijimo svarbą, taupymą skatinančios priemonės ir kt.). Vaikas apie tai žino ir kartu dalyvauja planuojant ir aptariant šias priemones. ISGP peržiūroje, be paties vaiko, dalyvauja ir kiti sudarant pirminį planą dalyvavę asmenys.	Labai gerai	AN	<p>7 globotiniai atsakė, kad dalyvauja ISGP kūrime, o 2 globotiniai dalyvauja retai ISGP kūrime. Pagal organizuojamus ISGP aptarimus ir pokyčių analizės dokumentus galime teigti, kad visi globotiniai dalyvauja ISGP kūrime. Po 6 mėn. atliekama ISGP analizė ir rengiamas naujas ISGP nepasiektiems rezultatams numatomi nauji darbo metodai ir būdai. Įstaigoje yra sudarytos galimybės ISGP peržiūroje dalyvauti pačiam vaikui, jo globėjams, šeimos nariams bei kitiems specialistams. Plane atsispindi vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą priemonės, vaikas supažindinamas su jomis, dalyvauja aptariant šias priemones. ISGP peržiūroje, be paties vaiko, dalyvauja ir kiti sudarant pirminį planą dalyvavę asmenys: globos namų administracija, socialinis pedagogas, socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai,</p> <div data-bbox="1093 1029 1668 1428" style="text-align: center;"> <p>Ar dalyvauji ISGP kūrime?</p>  <table border="1" data-bbox="1556 1181 1657 1284"> <tr> <td>■</td> <td>TAIP</td> </tr> <tr> <td>■</td> <td>RETAI</td> </tr> <tr> <td>■</td> <td>NE</td> </tr> </table> </div>	■	TAIP	■	RETAI	■	NE
■	TAIP								
■	RETAI								
■	NE								



Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
			VTAS specialistai, TBK, Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus specialistai, ugdymo institucijų atstovai, „savas asmuo“ ir kiti suinteresuoti asmenys. Parengtas ir globos namų direktoriaus patvirtintas 2019-04-24 V- 48 įsakymas „Dėl globojamo vaiko poreikių vertinimo ir ISGP sudarymo koregavimo tvarkos aprašas“.
4.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšį su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), broliais, seserimis, o esant poreikiui – su kitais vaiko gerove suinteresuotais artimaisiais, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruoja vaiko interesams, ir, bendradarbiaudami su VTAS ir savivaldybės socialiniais darbuotojais, kartu numato socialinės pagalbos šeimai priemones. Atsiradus vaiko sveikatos būklės ar kitiems vaiko asmenybės formavimosi pakitimams, su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) kuo skubiau susisiekiama. Pokyčiai ir informacija, kad apie juos pranešta vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), yra užfiksuoti ISGP ar kituose vaiko byloje prideduose dokumentuose	Labai gerai	GNA	Su vaiko tėvais, globėjais, broliais, seserimis įstaiga nuolat bendradarbiauja ir nuolat palaiko ryšį, kviečiasi į vaiko individualaus socialinės globos plano peržiūros posėdžius, į praneša įvykusius pokyčius ir informaciją apie vaiką, jei tai neprieštaruoja vaiko interesams. Vaikui pareiškus norą susitikti su artimaisiais yra organizuojami susitikimai, bet tai turi neprieštaruoti vaiko interesams. Globos namai palaiko ryšį ir stengiasi kuo labiau įtraukti vaiko artimuosius sprendžiant vaiko problemas, siekia, kad tėvai ir artimi giminaičiai aktyviai dalyvautų vaikų gyvenime. Tėvai ir artimi globėjai kviečiami į šeimynų šventes, vaikų gimtadienius.


II sritis. ARTIMOS ŠEIMAI NAMŲ APLINKOS SUKŪRIMAS

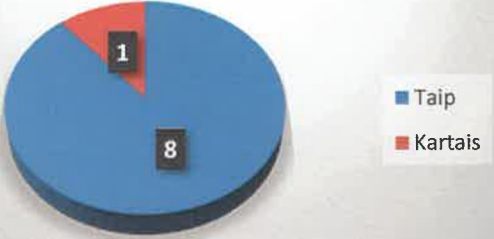

Socialinės globos norma 5. Vaikui sukuriama ir užtikrinama jo poreikius atitinkanti sveika, saugi aplinka

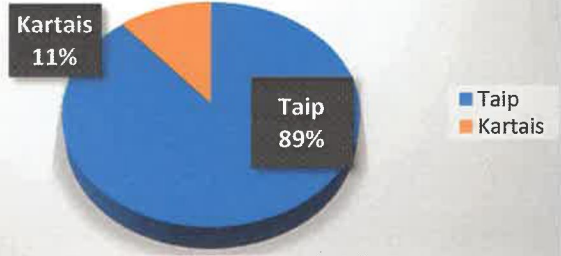
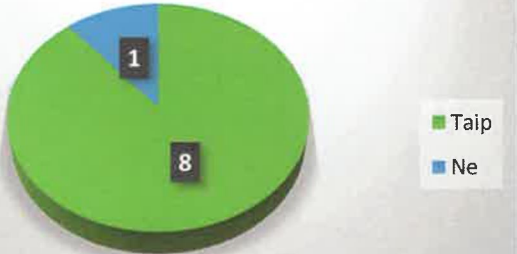
5.1. Vaikas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybių, atsižvelgiant į vaiko pageidavimus. Socialinės globos įstaigos (išskyrus bendruomeninius vaikų globos namus) maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.	Labai gerai	AN	<div style="text-align: center;"> <p>Ar tariatės su soc. darbuotoju ką gaminsite valgyti?</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Atsakymas</th> <th>Skaičius</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Taip</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Ne</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>darbuotojų padėjėjai kartu su vaikais sudaro valgiaraščius ir maisto produktų sąrašus. Duomenys pateikiami paveikslėlyje.</p> <p>Pasvalio rajono savivaldybės taryba patvirtino 2021 m. maitinimo išlaidų finansinį normatyvą 1 parai socialinės globos gavėjui nuo 3 iki 6 metų 3,60 Eur, nuo 7 iki 18 metų amžiaus – 4,60 Eur, švenčių dienomis įkainis padidinamas 25 proc. (5,75 Eur)</p>	Atsakymas	Skaičius	Taip	8	Ne	1
Atsakymas	Skaičius								
Taip	8								
Ne	1								



Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui						
<p>5.2. Vaikas individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai. Vaikui, pagal jo galimybes, sudaromos sąlygos dalyvauti įsigyjant šiuos daiktus, vaikas, gebantis pareikšti savo nuomonę, tai gali patvirtinti.</p>	Labai gerai	AN	<p>Pasvalio rajono savivaldybės tarybos patvirtintas 2021 m. patalynės ir aprangos finansinis normatyvas mėnesiui 54 Eur. Yra sudaryta lentelė vienam paslaugų gavėjui kiek per metus yra skiriama aprangos avalynės, patalynės. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai.</p> <p>Iš 9 respondentų 8 globotiniai atsakė, kad TAIP visada tariaisi su socialiniais darbuotojai kur pirks drabužius ir avalynę. 1 globotinis pažymėjo, kad NE. Esant globotinių norui ir poreikiui drabužius gali įsigyti iš norimų parduotuvių. Duomenys pateikiami paveikslėlyje.</p> <div data-bbox="1592 316 2139 746" data-label="Figure"> <p>Ar tariatės su socialiniais darbuotojais, kur pirksite drabužius ir avalynę?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Atsakymas</th> <th>Kiekis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Taip</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Ne</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Atsakymas	Kiekis	Taip	8	Ne	1
Atsakymas	Kiekis								
Taip	8								
Ne	1								
<p>5.3. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromos galimybės vaikui išreikšti savo pageidavimus dėl maitinimo, aprangos ir kt. Vaikas aprūpintas apranga, atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį, metų laiką bei, esant galimybėms, į vaiko estetinį skonį ir pageidavimus. Vaikui, pagal galimybes, sudaromos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, su vaiku tariamasi dėl reikalingų daiktų, rūbų ir kt. pirkimo, vaikas kartu su darbuotojais planuoja, kas jam labiausiai reikalinga įsigyti, ir dalyvauja įsigyjant jam reikalingus daiktus, maisto produktus ir kt.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Kiekvienam vaikui sudaromos galimybės išsakyti savo nuomonę dėl maisto, aprangos pirkimo. Apsiperka kartu su socialiniais darbuotojais, socialinių darbuotojų padėjėjais, socialiniu pedagogu perka maisto produktus bei aprangą.</p>						
<p>5.4. Vaikui skiepijamos žinios apie sveiką maitinimąsi, diegiami sveiko maisto pasirinkimo įgūdžiai perkant maisto produktus ar užsisakant maistą viešo maitinimo įstaigose.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Nuolat vyksta pokalbiai apie sveiką mitybą. Šeimynose kviečiami lektoriai iš Visuomenės sveikatos biuro. Metodai ir priemonės nusimatomos globotinių ISGP. Sveiko maisto pasirinkimo įgūdžiai perkant maisto produktus ar užsisakant maistą viešo maitinimo įstaigose. gali patys išsirinkti, ką gaminti, o socialinis darbuotojas kontroliuoja, kad vaikai įprastų sveikai maitintis. Per mokslo metus vaikai pietauja mokyklos valgyklose, šeimynos darbuotojai domisi mokyklos valgykloje tiekiamu maistu. Daug dėmesio skiriama pokalbiams apie nesveikų maisto produktų (bulvių traškučių, energetinių gėrimų, vaisvandenių) žalą organizmui.</p>						
<p>5.5. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gauna saugaus elgesio įgūdžių ir žinių, padedančių suprasti, koks elgesys ir įpročiai yra nepriimtini, siekiant išvengti neigiamų pasekmių ir apsaugoti nuo galinčių daryti jam žalą ryšių tiek socialinės globos įstaigoje, tiek visuomeninėje aplinkoje. Socialinės globos įstaiga turi rašytines vidaus tvarkos taisykles, kuriose įvardijama, koks vaiko elgesys traktuojamas kaip saugus, koks – kaip žalingas ar netinkamas bei kokios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai gali būti taikomos. Vaikas, atsižvelgiant į amžių ir brandą, yra supažindintas su šiomis taisyklėmis, vaikas žino, koks jo elgesys traktuojamas kaip nesaugus bei galimos tokio elgesio pasekmės.</p>	Labai gerai	AN	<p>TAIP</p>						


Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui						
			<p>Globos namai turi rašytines vidaus tvarkos taisykles, kuriose įvardijama, koks vaiko elgesys traktuojamas kaip saugus, koks – kaip žalingas ar netinkamas bei kokios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai gali būti taikomos. Vaikas, atsižvelgiant į amžių ir brandą, yra supažindintas su šiomis taisyklėmis, vaikas žino, koks jo elgesys traktuojamas kaip nesaugus bei galimos tokio elgesio pasekmės. Taisyklės patvirtintos Globos namų direktoriaus 2018-06-12 įsakymu V-82 „Dėl globotinių vidaus tvarkos taisyklių patvirtinimo“.</p> <p>Vaikas, atvykęs gyventi į globos namus, pagal jo galimybes yra supažindinamas su įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis pasirašytinai.</p> <div data-bbox="1086 550 1680 901"> <p>Ar šeimos taisykles kuriate kartu su darbuotojais?</p>  <table border="1"> <caption>Ar šeimos taisykles kuriate kartu su darbuotojais?</caption> <thead> <tr> <th>Atsakymas</th> <th>Skaičius</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Taip</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Ne</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Šeimyna, t.y. darbuotojai kartu su globotiniais yra susikūrę savo šeimos elgesio taisykles. 7 globotiniai pažymėjo TAIP, jie kuria taisykles šeimoje su socialiniais darbuotojais, 1 globotinis pažymėjo NE ir 1 globotinis pažymėjo KARTAIS.</p>	Atsakymas	Skaičius	Taip	7	Ne	1
Atsakymas	Skaičius								
Taip	7								
Ne	1								
<p>5.6. Užtikrinta saugi ir stabili vaiko gyvenamoji aplinka, kuri fiziškai ir emociškai yra artima šeimos aplinkai: mokoma, ugdoma ir skatinama pasireikšti vaiko gebėjimams palaikyti nuoseklius, emociškai stabilius ryšius su šeima, kitais artimais žmonėmis, formuojami ilgalaikiai vaiko, jo draugų, teikiant socialinę globą dalyvaujančių asmenų santykiai, pagrįsti pagarba, meile ir tarpusavio supratimu.</p>	<p>Labai gerai</p>	<p>AN</p>	<div data-bbox="1086 917 1668 1212"> <p>Ar esi informuojamas apie tau svarbius įvykius?</p>  <table border="1"> <caption>Ar esi informuojamas apie tau svarbius įvykius?</caption> <thead> <tr> <th>Atsakymas</th> <th>Procentas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Taip</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Aukščiausias prioritetas yra teikiamas vaiko saugumui ir jo interesams. Darbuotojų ir globotinių bendravimas grindžiamas pagarba, pasitikėjimu, supratimu. 9 globotiniai yra informuojami apie jiems svarbius įvykius. Duomenys pateikiami paveikslėlyje. Sudaryta galimybė šeimynose teikti individualias paslaugas. Vaikas ir jo biologinė šeima yra gerbiami, jų nuomonė išklausoma. Vienos šeimos vaikai globojami drauge. Vaikai šeimynose turi galimybę pasikviesti draugų.</p>	Atsakymas	Procentas	Taip	100%		
Atsakymas	Procentas								
Taip	100%								


Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
<p>5.7. Užtikrinta vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti vaiko saugumą, esant poreikiui, vaikui suteikiama visokeriopa specialistų pagalba (psichologo konsultacijos ir pan.). Socialinės globos–įstaigoje įvykę neigiamo pobūdžio įvykiai, susiję su nelaimingais atsitikimais ar vaiko teisių pažeidimais ir pan., yra registruojami Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale, analizuojamos juos sukėlusios priežastys ir priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale yra žymos dėl informacijos apie įvykusius incidentus socialinės globos įstaigoje pateikimo VTAS ir Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Darbuotojai žino apie įvykusio neigiamo pobūdžio įvykio pasekmes vaikui ir taiko prevencines priemones, kad būtų išvengta panašių įvykių ateityje.</p>	Labai gerai	AN	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">Ar jautiesi saugiu?</p>  <p style="text-align: center;">Taip 100%</p> </div> <div style="width: 50%;"> <p>Vaikui užtikrinama apsauga nuo smurto, išnaudojimo ir kitų visuomenėje nepriimtinių normų. Teikiamos psichologo, psichoterapeuto, socialinių darbuotojų, psichiatrų konsultacijos, grupiniai užsiėmimai. Įstaigoje yra vedamas neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnalas, kuris yra socialinių darbuotojų kabinete. Patvirtintas Globos namų direktoriaus 2021-02-04 įsakymas V-10 „Dėl Pasvalio rajono Grūžių vaikų globos namų neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui tvarkos aprašas“. Darbuotojų apklausos metu į klausimą „Ar užtikrinate nediskriminavimo principo laikymąsi šeimynose“ 100 % atsakė, kad labai stengiasi užtikrinti. Į klausimą ar jaučiasi globotiniai saugūs vaikų globos namuose atsakė 9 respondentai. 9 globotiniai atsakė TAIP. Duomenys pateikiami paveikslėlyje</p> </div> </div>
<p>5.8. Vaikų socialinės globos namuose, vaikų su negalia socialinės globos namuose ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį – šeimynų (grupių) principu. Šis reikalavimas iki 2020 m. gruodžio 31 d. netaikomas atrinktoms pertvarkai stacionarioms socialinės globos įstaigoms, kurių sąrašas patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. A1-271 „Dėl Atrinktų pertvarkai stacionarių socialinės globos įstaigų ir sutrikusios vystymosi kūdikių namų sąrašo patvirtinimo“ (toliau – pertvarkomos įstaigos).</p>	Labai gerai	GNA	<p>Įstaigoje gyvenamoji aplinka kuriama šeimynų principu. Kiekvienoje šeimynoje įrengtos virtuvėlės.</p>
<p>5.9. Vaikų socialinės globos namų ir vaikų su negalia socialinės globos namų šeimynose (grupėje) gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Šeimynose gyvena ne daugiau 8 vaikai. Globos namuose yra dvi šeimynos „Pelėdžiukų“ ir „Vyturių“.</p>
<p>5.10. Neteko galios nuo 2019-07-09</p>			
<p>5.11. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai.</p>	-		-
<p>Socialinės globos norma 6. Vaikui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile</p>			


Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
6.1. Vaikui sukurta stabili teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, mylimas, reikalingas, svarbus ir saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų.	Labai gerai	AN	<p data-bbox="1160 339 1603 371">Ar atsižvelgiama į tavo nuomonę?</p>  <p data-bbox="1711 312 2141 699">Globos namuose 8 globotiniai mano, kad jų nuomonę atsižvelgiama, 1 mano, kad KARTAIS atsižvelgiama į jų nuomonę. Duomenys pateikiami paveikslėlyje. Globos namuose dirbantys socialinis pedagogas ir socialiniai darbuotojai padeda globotiniams išlaikyti dvasinę darną, gebėjimą gyventi ir mokytis. Vaikai aktyviai yra įtraukiami į sprendimų priėmimo procesą, organizuojant šeimynos veiklas. O 100 % darbuotojų apklausos metu teigė, kad vaikų nuomonė yra išklausoma ir jie turi galimybę pasiskusti.</p>
6.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis vaikas turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Vaikas „savam asmeniui“ patiki problemas, yra išklausomas, juo pasitiki ir jaučia jam prierašumą.	Labai gerai	AN	<p data-bbox="1160 722 1603 754">Ar išsaugomos Jūsų paslaptys?</p>  <p data-bbox="1711 702 2141 1114">Kiekvienam vaikui yra sudaryta galimybė pasirinkti „savą asmenį“, kuriam patiki savo problemas, juo pasitiki. Globos namų direktoriaus 2019-10-16 įsakymu „Dėl Pasvalio rajono Grūžių vaikų globos namų globotinio (rūpinamo“ vaiko „Savo asmens“ (patikėtinio) numatymo ir paskyrimo tvarkos aprašas“. Apie „savo asmens“ turėjimą yra fiksuota vaikų ISGP. Globotiniams apklausos metu buvo užduotas klausimas - Ar turi patikimą žmogų, kuriam gali išsakyti nusiskundimus? Į šį klausimą 8 respondentai atsakė TAIP, o 1 globotinis į šį klausimą atsakė NE. Ar išsaugomos Jūsų paslaptys? Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 4 globotiniai mano, kad jų paslaptys yra išsaugomos, 3 - neturi paslapčių, 2 globotiniai nežino ar jų paslaptys yra išsaugomos. Duomenys pateikiami paveikslėlyje.</p>
6.3. Palaikoma vaiko iniciatyva, noras aptarti iškilusias problemas kartu su socialinės globos įstaigos darbuotojais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, esant poreikiui – ir kitais specialistais, nuolat užtikrinamas vaiko žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip identifikuoti vaiko netinkamo elgesio motyvus bei priežastis, ir kartu su vaiku aptaria tinkamiausius elgesio korekcijos būdus	Labai gerai	GNA	<p data-bbox="1093 1117 2141 1289">Globos namuose palaikomos vaikų iniciatyvos. Rengiami vaikų susirinkimai, kur vaikai išdėsto savo pastebėjimus, lūkesčius. Savo norus, pagal galimybes gali išreikšti kiekvieną dieną darbuotojams, administracijai. Atsižvelgiant į vaiko amžių ir brandą globos namų personalo darbuotojai ugdo vaiko atsakomybę, skatindami vaikus aktyviai dalyvauti sprendžiant su jų gyvenimu susijusius klausimus. Globotinių netinkamas elgesys aptariamas individualiai, vedamos elgesio fiksavimo lentelės.</p>
Socialinės globos norma 7. Vaikui užtikrinama visavertės asmenybės vystymąsi motyvuojanti ir stimuliuojanti, vaiko interesų raišką bei vaiko tinkamą auklėjimą skatinanti aplinka			

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui												
<p>7.1. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pažiūras ar pageidavimus, sprendžiant klausimus, susijusius su jo, kaip visavertės asmenybės, vystymusi. Vaikas dalyvauja su jo poreikių užtikrinimu susijusiuose procesuose (įsigyjant prekes, būtiniausias daiktus, planuojant vizitus pas gydytojus ir pan.).</p>	Labai gerai	AN	<p style="text-align: center;">Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">Ar tariatės su socialiniais darbuotojais, kur pirksite drabužius ir avalynę?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Atsakymas</th> <th>Procentas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Taip</td> <td>89%</td> </tr> <tr> <td>Kartais</td> <td>11%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Globos namuose vaikams sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pasirinkti būrelius, pasirinkti mokyklą, profesiją, įsigyti norimus daiktus, išleisti gaunamus kišenpinigius, pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą, planuoti vizitus pas gydytojus. Vaikams sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pažiūras ar pageidavimus. Vaikai su socialiniais darbuotojais tariaisi dėl būtiniausių daiktų pirkimo, vizitų pas gydytojus, renkantis ugdymo įstaigą, formalų ugdymąsi. Savo nuomonę laisvai reiškia globos namų taryboje. Globotinių apklausos metu į klausimą Ar tariatės su socialiniais darbuotojais, kur pirksite drabužius ir avalynę? Iš 9 respondentų 8 globotiniai atsakė, kad TAIP visada tariaisi su socialiniais darbuotojais kur pirs drabužius ir avalynę. 1 globotinis pažymėjo, kad tariaisi KARTAIS. Esant globotinių norui ir poreikiui drabužius gali įsigyti iš norimų parduotuvių. Duomenys pateikiami paveikslėlyje.</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">Ar gali nuspręsti kokį būrelį lankysi?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Atsakymas</th> <th>Skaičius</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Taip</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Ne</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Apklausoje metu į klausimą Ar gali nuspręsti kokį būrelį lankysi? Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 8 globotiniai mano, kad gali nuspręsti kokį būrelį gali lankyti, 1 - mano, kad negali nuspręsti kokį būrelį gali lankyti. Dauguma globotinių būrelius lanko ugdymo institucijose. Kadangi Grūžių vaikų globos namai nuo miesto centro nutolę 16 km. kyla daug sunkumų dėl neformaliųjų būrelių lankymo, ne ugdymo institucijose. Duomenys pateikiami paveikslėlyje.</p> <p>Apklausoje metu darbuotojai identifikavo, kokiomis priemonėmis jie įtraukia vaikus į paslaugų teikimo procesą: Kartu pramogauja Tvarkosi kambarius, Prižiūri aplinką, Gamina maistą, Išklauso nuomonių, Atsižvelgiama į poreikius, Eina į parduotuvę, Planuoja pirkimus, Dirba kartu.</p> <p>Anketinės apklausos duomenimis į klausimus:</p> </div> </div>	Atsakymas	Procentas	Taip	89%	Kartais	11%	Atsakymas	Skaičius	Taip	8	Ne	1
Atsakymas	Procentas														
Taip	89%														
Kartais	11%														
Atsakymas	Skaičius														
Taip	8														
Ne	1														

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
			<p>- Ar žinai kur kreiptis teisinės pagalbos? Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 5 globotiniai žino, kur kreiptis teisinės pagalbos, 4 globotiniai nežino kur kreiptis teisinės pagalbos.</p> <p>- Ar žinai kur kreiptis, kai ateina laikas gauti pasą? Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 6 globotiniai žino, kur galima kreiptis dėl paso, 3 globotiniai nežino kur kreiptis, kai ateina laikas pasidaryti pasą.</p> <p>- Ar žinai kur yra poliklinika? Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 7 globotiniai žino, kur yra poliklinika, 2 globotiniai nežino kur yra poliklinika.</p> <p>- Ar žinai kur kreiptis susirgus ar kai skauda kažką? Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 8 globotiniai žino kur kreiptis susirgus, 1 globotinis nežino, nes viską sutvarko darbuotojai. Duomenys pateikiami paveikslėlyje.</p> 
<p>7.2. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, padedama suvokti saviraiškos, atstovavimo ir dalyvavimo principus, atsižvelgiant į jo individualius poreikius ir interesus. Vaikas pagal savo amžių ir brandą dalyvauja priimančias sprendimus dėl socialinės globos įstaigos veiklos, dalyvauja visuomeninėje veikloje, bendruomenės gyvenime. Socialinės globos įstaigos personalas, atsižvelgdamas į vaiko amžių ir brandą, patiki vaikui įvairias užduotis (darbus), už kurias jis yra atsakingas. Atsižvelgiant į vaiko amžių ir brandą, yra ugdoma vaiko atsakomybė.</p>	Labai gerai	AN	<p>Ar šeimos taisyklės kuriate kartu su darbuotojais?</p>  <p>Vaiko gebėjimas atstovauti ir dalyvauti priimančias sprendimus pasireiškia pagal jo sugebėjimus bei savarankiškumo lygį, atsižvelgiant į vaiko brandą. Metų pabaigoje rengiama globotinių apklausa, kurios metu jie turi galimybę išreikšti savo nuomonę apie įstaigos veiklą ir į jų atsakymus yra atsižvelgiama. Tai pat kiekvienam vaikui yra suteikiama galimybė atvykti į administraciją ir išsakyti savo nuomonę. Vaikai dalyvauja visuose paslaugų teikimo procesuose – planavimo, teikimo ir vertinimo. Susirinkimų metu kuriamos bendros taisyklės, planuojami pirkimai, laisvalaikis. 7 globotiniai pažymėjo TAIP, jie kuria taisyklės šeimoje su socialiniais darbuotojais, 1 globotinis pažymėjo NE, 1 globotinis pažymėjo KARTAIS. Duomenys pateikiami paveikslėlyje. Vaikai aktyviai yra įsitraukę į vietos bendruomenių gyvenimą, dalyvauja jų organizuojamose talkose, šventėse. Tai pat jie dalyvauja įvairiausių miestų ir kitų miestų renginiuose.</p>
<p>7.3. Vaikas turi teisę praktikuoti valstybės pripažintą tradicinę religiją pagal savo, tėvų (globėjo, rūpintojo) įsitikinimus, jei tai neprieštarauja vaiko interesams. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį vaikų sielovadai, su tuo susijusios priemonės numatytos vaiko ISGP ar kituose vaiko bylose prideduose dokumentuose.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Kiekvienam vaikui suteikta teisė praktikuoti valstybės pripažintą tradicinę religiją, sudarytos sąlygos lankytis bažnyčioje. Vaikų ISGP priemonės susijusios su vaikų sielovada.</p>
<p>7.4. Atsižvelgiant į individualius vaiko sugebėjimus, elgesio ypatumus, emocinę būklę, sudaryta vaiko, kaip visavertės asmenybės, vystymuisi palanki, padrašinanti aplinka. Darbuotojams, atsakingiems už vaiko ugdymą, sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias vaiko</p>	Labai gerai	AN	<p>Darbuotojai nuolat kelia kvalifikaciją: dalyvauja konferencijose, mokymuose, supervizijose. Socialinio darbuotojo padėjėjai dirba išklausę 40 valandų įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus, pagal patvirtintą ir suderintą įžanginės socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacijos kėlimo programą. Darbuotojų apklausos metu buvo klausiama: Kas Jus skatina dalyvauti mokymuose?</p>

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui								
<p>asmenybės vystymosi bei jo interesų raiškos klausimais. Darbuotojai šias žinias taiko praktikoje.</p>			<p>Kas Jus skatina dalyvauti mokymuose?</p>  <table border="1"> <caption>Data from pie chart: Kas Jus skatina dalyvauti mokymuose?</caption> <thead> <tr> <th>Factor</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asmeninis noras tobulėti</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Žinių trūkumas</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Įstaiga rūpinasi darbuotojų kompetencija ir siunčia mokytis</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>2021 m. Racionaliai naudojant profesinės kompetencijos ir kvalifikacijos tobulinimui skirtas lėšas, buvo siekiama nuolatinio darbuotojo profesinio augimo, teikiamų socialinių paslaugų kokybės gerinimo. Buvo išsiaiškinta darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tolimesnis poreikis, sudarytas darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo ir kvalifikacijos kėlimo planas, patvirtintas Globos namų direktoriaus 2021 m. kovo 3 d. įsakymu Nr. V-23 . 2021 m. darbuotojai kėlė kvalifikaciją ir dalyvavo įvairiuose mokymuose 767 val., vienam darbuotojui teko 40 val. Pagal užimamas pareigas darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose: psichikos sveikatos kompetencijų didinimas įmonių darbuotojams, teikiant psichoemocinio raštingumo kompetencijų stiprinimą, psichinės sveikatos krizių valdymą, vaikų ir paauglių savęs žalojimą, krizinius išgyvenimus, perdegimo sindromą, kovą su stresu, psichikos ligos, vaikų socialinių įgūdžių ugdymas netinkamo elgesio korekcijos procese, savižudybių rizikos vertinimas ir pirmos psichologinės pagalbos teikimas, pozityvios tėvystės principu diegimas rizikos šeimų vaikams, 3 darbuotojai dalyvavo 8 akademinėse valandų supervizijose, 6 socialinių darbuotojų padėjėjams buvo suorganizuota 6 savipagalbos grupės, kurias vedė psichologė Daiva Čeponienė.</p>	Factor	Count	Asmeninis noras tobulėti	9	Žinių trūkumas	5	Įstaiga rūpinasi darbuotojų kompetencija ir siunčia mokytis	5
Factor	Count										
Asmeninis noras tobulėti	9										
Žinių trūkumas	5										
Įstaiga rūpinasi darbuotojų kompetencija ir siunčia mokytis	5										
<p>7.5. Vaikui užtikrinta pareigas ir atsakomybę formuojanti aplinka, kurioje lavinami jo gebėjimai, stiprinama motyvacija pačiam spręsti savo problemas. Tam užtikrinti socialinės globos įstaigoje taikomos vaiko teisių nepažeidžiančios drausminančios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai (pvz., įvairūs draudimai tam tikrą laiką užsiimti mėgstama veikla), kitos atsakomybę skatinančios priemonės, kurios numatytos socialinės globos įstaigos rašytinėse vidaus tvarkos taisyklėse socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai gerbia vaiko teises ir turi žinių, kaip užtikrinti geriausią vaiko interesą.</p>	Labai gerai	GNA	<p>2019-05-13 Globos namuose direktoriaus įsakymu V-59 patvirtintas tvarkos aprašas „Dėl vaikų globos namų globotinių elgesio vertinimo ir skatinimo, pareigų nevykdymo“. Įstaigoje didelis dėmesys skiriamas vaiko netinkamo elgesio korekcijai, užtikrinant geriausią vaiko interesą, skatinant tinkamą elgesį su aplinkiniais. Netinkamo elgesio įvykiai registruojami, analizuojami, skiriamas dėmesys prevencijai. Globos namų direktoriaus patvirtintose kišenpinigių mokėjimo globotiniams tvarkos apraše ir globotinių elgesio vertinimo ir skatinimo, pareigų nevykdymo tvarkos apraše numatytos drausminančios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai.</p>								
<p>7.6. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, gebėjimą ir motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės</p>	Labai gerai	AN	<p>Įstaigoje vaikai augina 2 katinus, jais rūpinasi.</p>								

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
globos įstaigoje auginti naminių gyvūnėlių (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.			
III sritis. Vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas, vaiko įgalinimas			
Socialinės globos norma 8. Vaiko fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina tinkamai ir laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos			
8.1. Vaikas yra įregistruotas pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje. Tais atvejais, kai be tėvų globos likęs vaikas ar vaikas su negalia į socialinės globos įstaigą atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, už likusio be tėvų globos vaiko registraciją pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje yra atsakinga socialinės globos įstaiga, už vaiko su negalia registraciją – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (vaiko gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiamą.	Labai gerai	AN	<div style="text-align: center;">  <p>Ar žinai kur kreiptis susirgus ar kai...</p> <p>■ Taip, žinau</p> </div> <p>Visi globos namuose gyvenantys vaikai yra registruoti VŠĮ <i>Pasvalio</i> PASPC (Pirminės asmens sveikatos priežiūros centras). Į klausimą „Ar žinai, kur yra tavo poliklinika?“ atsakė 9 respondentai, 7 globotiniai žino kur yra poliklinika, 2 globotiniai nežino. Ar žinai kur kreiptis susirgus ar kai skauda kažką? Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 8 globotiniai žino kur kreiptis susirgus, 1 globotinis nežino, nes viską sutvarko darbuotojai. Duomenys pateikiami paveikslėlyje.</p>
8.2. Ne rečiau kaip kartą per metus teisės aktų nustatyta tvarka profilaktiškai tikrinama vaiko sveikata ir tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Labai gerai	GNA	Vaiko sveikata kartą per metus yra profilaktiškai tikrinama, esant poreikiui ir dažniau, apsilankymai fiksuojami lankymosi pas gydytojus sąsiuvinyje, medicininiai išrašai segami į globotinių bylas ir fiksuojami ISGP pokyčiuose.
8.3. Vaikas paskiepytas laiku pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių ir tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Labai gerai	GNA	Kiekvienas vaikas yra laiku paskiepytas pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių, skiepų kalendorius saugomas vaiko ambulatorinėje kortelėje.
8.4. Vaikui užtikrintas sveikatos priežiūros paslaugų, tarp jų ir psichikos sveikatos paslaugų, prieinamumas sveikatos priežiūros įstaigose. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Labai gerai	GNA	Esant reikalui, vaikai yra konsultuojami vaikų ir paauglių psichiatrų, pirminės priežiūros įstaigoje, Vaiko raidos centre arba gydomi Šiaulių, Kauno, Klaipėdos, Vilniaus psichiatrinės ligoninės stacionare. Vartoja paskirtus medikamentus. Žymos apie apsilankymus pas gydytojus fiksuojami lankymosi pas gydytojus sąsiuvinyje, medicininiai išrašai segami į globotinių bylas ir fiksuojami ISGP pokyčiuose.
8.5. Vaikui garantuojamas pirmosios medicinos pagalbos suteikimas ir nuolatinis jo sveikatos būklės stebėjimas. Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo funkcijos yra priskirtos konkrečiam darbuotojui (darbuotojams). Tai nustatyta pareigybių aprašymuose, darbuotojai apie tai yra informuoti.	Labai gerai	KT	Kiekvienam vaikui užtikrintas pirmosios medicinos pagalbos suteikimas. Visi darbuotojai yra išklause ir atestuoti 8 valandų „Privalomojo pirmosios pagalbos mokymo programą“. Sveikatos žinių atestavimo pažymėjimus išdavė VŠĮ <i>Pasvalio</i> pirminės asmens sveikatos priežiūros centras. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų pareigybių aprašuose yra apie tai informacija.
8.6. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi žinių apie pirmosios medicinos pagalbos suteikimą. Šios žinios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra periodiškai atnaujinamos	Labai gerai		
8.7. Vaikas pagal poreikį yra aprūpintas būtinomis techninės pagalbos priemonėmis, protezinėmis ir ortopedinėmis technikos priemonėmis (dantų sukandimo korekcijos, pablogėjusios regos, klausos koregavimo ir kita).	Labai gerai	GNA	Vaikai pagal poreikį yra aprūpinti būtinomis techninės pagalbos priemonėmis, 1 globotinis ortopedinės technikos priemonėmis, 2 globotiniai dantų sukandimo korekcija atliekama, 2 globotiniai pablogėjusios regos.
8.8. Vaikų socialinės globos namuose (kai juose socialinę globą gauna 25 ar daugiau vaikų su negalia) ir vaikų su negalia socialinės globos namuose (kai juose socialinę globą gauna 25 ar daugiau vaikų su negalia) bei specializuotose slaugos ir socialinės globos namuose slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačiose įstaigose			


Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui				
8.9. Slaugomam vaikui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir globa. Vaikų su negalia socialinės globos namai yra apsirūpinę ar planuoja apsirūpinti techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės vaikui pakelti, perkelti, maudyti, transportuoti (vaikų su negalia socialinės globos namų viduje), maitinti ir kt.).			-				
8.10. Slaugomas vaikas yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiuziniai pragulų profilaktikai, čiuziniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (pritaikytos lovos, vežimėliai ir kt.).			-				
Socialinės globos norma 9. Vaikui sukuriama palanki ugdymosi aplinka							
9.1. Socialinės globos įstaiga pagal įvertintus vaiko poreikius ikimokyklinio / priešmokyklinio amžiaus vaikui organizuoja ikimokyklinį / priešmokyklinį ugdymą atitinkamose ugdymo įstaigose.	Labai gerai	GNA	TAIP				
9.2. Mokyklinio amžiaus vaikui pagal galimybes ir sveikatos būklę yra sudarytos sąlygos mokytis pagal jo poreikius atitinkančias ugdymo programas bendrojo lavinimo, profesinėje, specialiojoje mokykloje ar kito tipo ugdymo įstaigoje.	Labai gerai	GNA	Kiekvienam vaikui pagal galimybes ir sveikatos būklę yra sudarytos sąlygos mokytis pagal jo poreikius atitinkančioje ugdymo įstaigoje. 2 globotiniai mokosi bendrojo ugdymo mokyklose (Pasvalio rajono Vaškų gimnazijoje, 3 – specialiojo ugdymo įstaigoje – Pasvalio „Riešuto“ mokykloje, 1 - išvežtas į Vėliučionių socializacijos centrą, 2 mokosi profesinėse mokyklose (Šiauliuose).				
9.3. Socialinės globos įstaiga, esant būtinybei, tarpininkauja tarp vaiko ir ugdymo įstaigos, kad būtų užtikrintas reikiamas ugdymo procesas, ir bendradarbiauja su šia įstaiga, siekdama ugdymo tikslų.	Labai gerai	GNA	Vaikų globos namai bendradarbiauja su visomis ugdymo įstaigomis, kuriose mokosi globotiniai, dalyvauja mokyklose organizuojamuose susirinkimuose, renginiuose. Nuolat stebimas globotinių pažangumas el. dienyuose. Iškilę nesklaidumai sprendžiami nedelsiant bendradarbiaujant su ugdymo institucijų administracija ir pedagogais.				
9.4. Esant būtinybei, organizuojamas vaiko specialusis ugdymas socialinės globos įstaigoje. Jei specialusis ugdymas organizuojamas socialinės globos įstaigoje, jis vykdomas pagal patvirtintas specialiojo ugdymo programas, vadovaujantis švietimą ir ugdymą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Darbuotojai, atsakingi už vaikų su negalia ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas darbo pagal specialaus ugdymo programas žinias.	Labai gerai	GNA	Vaikai, turintys vidutinę negalią ugdomi Pasvalio „Riešuto“ mokykloje pagal patvirtintas individualiąsias programas. Globotiniams organizuojamas specialusis ugdymas, administracijos darbuotojai ir soc. darbuotojai, bei jų padėjėjai nuolat bendradarbiauja su ugdymo institucijos pedagogais, administracijos darbuotojais. Stebimas globotinių specialusis ugdymosi procesas „Tamo“ dienyne.				
9.5. Vaikui garantuotos sąlygos ugdytis, atsižvelgiant į jo norus, gebėjimus, poreikius, gabumus ir talentus, sudarytos galimybės žaisti, sportuoti ir bendrauti su kitais vaikais bei tenkinti kitus saviraiškos poreikius. Vaikas turi ir naudojasi žaislais, sportiniu inventoriumi, lavinamosiomis priemonėmis, atitinkančiomis jo amžių ir brandą ir pagamintomis iš nekenksmingų vaiko sveikatai medžiagų.	Labai gerai	AN	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="flex: 1;"> <p style="text-align: center;">Ar gali nuspręsti kokį būrelį lankysi?</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr> <td style="color: green;">■</td> <td>Taip</td> </tr> <tr> <td style="color: blue;">■</td> <td>Ne</td> </tr> </table> </div> <div style="flex: 1; padding-left: 20px;"> <p>Vaikai lanko būrelius mokyklose, nes Globos namai yra strategiškai nutolę nuo Pasvalio miesto apie 20 km., todėl į neformaliojo ugdymo būrelius muzikos, sporto mokykloje nespėja nuvykti. Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 8 globotiniai mano, kad gali nuspręsti kokį būrelį gali lankyti, 1-mano, kad negali nuspręsti kokį būrelį gali lankyti.</p> </div> </div>	■	Taip	■	Ne
■	Taip						
■	Ne						
9.6. Užtikrinta, kad ypatingi vaiko gebėjimai ir gabumai yra pastebimi ir sudarytos sąlygos šiems gebėjimams bei gabumams realizuoti. Vaikai pagal galimybes lanko būrelius, sporto, muzikos ir kitas vaikų neformaliojo ugdymo įstaigas.	Labai gerai						
9.7. Socialinės globos įstaigoje dėmesys kreipiamas į vaiko galimybių ir gebėjimų mokytis bei ugdytis įvertinimą, su vaiko gebėjimų ugdymu susijusios priemonės numatytos ISGP. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai pažįsta ikimokyklinio, priešmokyklinio, mokyklinio amžiaus vaikų pedagogus ir nuolat palaiko su jais ryšį, „savas asmuo“ ar kiti socialinės globos įstaigos darbuotojai lankosi tėvų	Labai gerai	GNA	Globos namų darbuotojai nuolat bendradarbiauja ir bendradarbiauja su ugdymo institucijų administracija ir darbuotojais, dalyvauja susirinkimuose, mokyklų organizuojamose renginiuose. Iškilus problemų dėl globotinių elgesio ugdymo institucijose sprendžiamos problemos iškart. Ugdymo rezultatai nuolat, nuosekliai stebimi el. dienyuose. Dėl vaiko gebėjimų ugdymu susijusios priemonės numatytos kiekvieno vaiko ISGP.				

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
susirinkimuose, gali apibūdinti, kaip vaikui sekasi mokytis, kokios problemos jam kyla ugdymo įstaigoje dėl jo elgesio, santykių su kitais vaikais, pedagogais ir pan.			
9.8. Vaikui sudarytos sąlygos skaityti knygas, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis ir kitomis jo ugdymuisi reikalingomis priemonėmis, atitinkančiomis vaiko brandą, įgūdžius ir interesus. Esant poreikiui, vaikui taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita).	Labai gerai	GNA	Šeimynos turi mažytes bibliotekėles knygų, kuriomis vaikai bet kada gali naudotis. Bibliotekėlė nuolat papildoma naujausiomis knygomis. Kiekvienas vaikas turi savo asmeninį kompiuterį. Kiekviena šeimyna turi kompiuterių, internetą. Wi-Fi pagalba bet kurioje globos namų vietoje, kompiuteriais arba mobiliaisiais telefonais vaikai gali palaikyti ryšį su draugais socialiniuose tinkluose.
9.9. Mokyklinio amžiaus vaikui ugdomas supratimas apie pareigą mokytis ir jis yra skatinamas tai daryti. Užtikrinta, kad, esant būtinybei, vaikui bus suteikiama pagalba ruošiant pamokas ar rengiantis egzaminams.	Labai gerai	GNA	Globos namuose didelis dėmesys yra skiriamas mokymosi motyvacijos didinimui. Socialiniai darbuotojai, socialinis pedagogas, socialinių darbuotojų padėjėjai padeda vaikams ruošti pamokas, o esant reikalui, pasiruošti egzaminams. Esant poreikiui pagalbą kreipėmės į ugdymo institucijas, tariamės dėl konsultacijų.
9.10. Vaikui siūlomos ir taikomos ugdymo (-osi), socializacijos ir užimtumo programos, atitinkančios jo amžių, brandą, ugdymosi poreikius bei interesus. Darbuotojai ir vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti dalyvavimo programoje poveikį	Labai gerai	GNA	<p>2021 metais buvo vykdomas šie projektai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos priemonių tęstinis projektas „Kartu mes galime – IV“. Gautas projekto finansavimas – 1000,00 Eur. Projekto prioritetas – psichinės sveikatos stiprinimas (patyčių prevencija, savižudybių prevencija, priklausomybių prevencija). Ši programa buvo skirta Globos namų globotiniams ir Šeimos krizių centro socialinių paslaugų gavėjams. - Vaikų ir jaunimo socializacijos tęstiniai projektai „Išlaisvink mintis gamtoje –III“ Gautas projekto finansavimas - 400,00 Eur. <p>Vykdamas laimėtus Projektus buvo pasiekti šie rezultatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vaikai turiningai leido laisvalaikį atostogų metu; ✓ Stipresni vaikų bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžiai, kultūringas elgesys; ✓ Geresnis vaikų globos namų mikroklimatas; <p>50 % globotinių dalyvavo vasaros stovyklose, kai kurie globotiniai dalyvavo, net du kartus stovykloje, 50 % raštiškai atsisakė dalyvauti vasaros stovyklose.</p>
Socialinės globos norma 10. Siekiama vaiką įgalinti ir jam padedama įgyti socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių			
10.1. Ugdoma vaiko savikontrolė, emocijų, jausmų ir elgesio raiška, formuojamas pareigų ir atsakomybės supratimas, skiepijama atsakomybė už savo veiksmus. Darbuotojai gali įvardyti taikomus metodus ir priemones, jų poveikį, rezultatus.	Labai gerai	GNA	Globos namų direktoriaus 2019-05-13 įsakymu yra patvirtintas „Vaikų globos namų globotinių elgesio vertinimo ir skatinimo, pareigų nevykdymo tvarkos aprašas“. Darbuotojai ugdo globotinių pareigų ir atsakomybės už savo elgesį supratimą. Globos namuose vyksta pokalbiai arba diskusijos šeimynose įvairiausiomis vaikams rūpimomis temomis. Darbuotojai nuolat dalyvauja mokymuose, kur gauna žinių apie naujausių metodų taikymą, formuojant vaikams pareigos, atsakomybės supratimą.
10.2. Skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kitais vaikais, socialinės globos įstaigos darbuotojais, tėvais (globėju, rūpintoju), sukuriant jaukią ir malonią, stresinių situacijų nesukeliančią aplinką.	Gerai	GNA	Vaikai mokomi gyventi šeimoje, būti draugiškais, gerbti vienas kitą, suaugusius, savo artimuosius. Globos namuose gyvena 3 globotiniai turintys elgesio ir emocijų sutrikimų. Stresinių situacijų pasitaiko per savaitę vieną kartą arba net kasdien.
10.3. Ugdomas pozityvus vaiko individualumo, savęs suvokimo jausmas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių šeimos planavimo, lytinio gyvenimo, tėvystės (motinystės) įgūdžių klausimais	Labai gerai	AN	Vaikai konsultuojami socialinių darbuotojų, socialinio pedagogo šeimos planavimo, lytinio gyvenimo, tėvystės (motinystės) įgūdžių klausimais, ugdymo įstaigose vykdoma lytinio švietimo programa. Vaikų ISGP yra fiksuoti numatyti darbo metodai apie šeimos planavimą, lytinį gyvenimą, tėvystės (motinystės) įgūdžių formavimą. Globotinių apklausos metu buvo užduotas klausimas Ar kalbatės su darbuotojais apie šeimą, lyčių santykius, vyro ir moters vaidmenį šeimoje? Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 8 globotiniai nurodė, kad dažnai kalbasi su darbuotojais apie šeimą, lyčių santykius, vyro ir moters vaidmenį šeimoje, 1 globotiniai kalbasi kartais.

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui																		
10.4. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių profesinio orientavimo klausimais.	Labai gerai	AN	<div data-bbox="1088 308 1693 667" data-label="Figure"> <p>Ar kalbisi apie profesijos pasirinkimą?</p> <table border="1"> <tr> <td>Taip</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Kartais</td> <td>1</td> </tr> </table> </div> <p>Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 8 globotiniai kalbasi apie profesijos pasirinkimą, 1 globotiniai apie profesijos pasirinkimą kalbasi kartais. Duomenys pateikiami paveikslėlyje. Esant poreikiui ir išreiškus norą socialiniai darbuotojai, socialinis pedagogas ar direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams kartu su globotiniais vyksta į ugdymo institucijas, profesines mokyklas. Su darbuotojais globotiniai ieško informacijos internetinėje erdvėje. Profesinių mokyklų atstovai atvyksta į Globos namus ir organizuoja profesinio švietimo užsiėmimus apie tam tikras profesijas.</p>	Taip	8	Kartais	1														
Taip	8																				
Kartais	1																				
10.5. Ugdomi visuomenei priimtino elgesio ir savarankiškumo įgūdžiai, kurie vaikui reikalingi, kai jis yra už socialinės globos įstaigos ribų.	Labai gerai	AN	<p>Individualių ir grupinių pokalbių metu socialiniai darbuotojai vaikus moko gero elgesio, gražaus bendravimo, eismo taisyklių, elgesio viešose vietose taisyklių. Vaikai supažindinami su paslaugų teikimu valstybinėse įstaigose.</p> <p>Globotinių apklausos metu į klausimą Ar žinai kur kreiptis teisinės pagalbos? atsakė visi 9 respondentai. 5 globotiniai žino, kur kreiptis teisinės pagalbos, 4 globotiniai nežino kur kreiptis teisinės pagalbos. Įvertinus vaiko gebėjimus, vaikai savarankiškai leidžiami vykti pas stomatologus, pagalbos specialistus, važiuoti visuomeniniu transportu.</p> <p>Globotinių apklausos metu į klausimą Kokias užduotis atlieki savarankiškai? Atsakė visi 9 respondentai. Visi globotiniai atlieka užduotis savarankiškai, bet vienas globotinis pažymėjo NIEKO. Duomenys pateikiami lentelėje.</p> <table border="1" data-bbox="1088 1002 2119 1265"> <thead> <tr> <th>KĄ DARAI SAVARANKIŠKAI</th> <th>GLOBOTINIŲ SKAIČIUS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mokausi</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Gaminu valgyti</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Geriu vandenį</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Išsiplaunu indus</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Susitvarkau kambarį</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Susidedu knygas</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Atlieku namų darbus</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Nieko</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	KĄ DARAI SAVARANKIŠKAI	GLOBOTINIŲ SKAIČIUS	Mokausi	4	Gaminu valgyti	5	Geriu vandenį	5	Išsiplaunu indus	7	Susitvarkau kambarį	6	Susidedu knygas	6	Atlieku namų darbus	3	Nieko	1
KĄ DARAI SAVARANKIŠKAI	GLOBOTINIŲ SKAIČIUS																				
Mokausi	4																				
Gaminu valgyti	5																				
Geriu vandenį	5																				
Išsiplaunu indus	7																				
Susitvarkau kambarį	6																				
Susidedu knygas	6																				
Atlieku namų darbus	3																				
Nieko	1																				

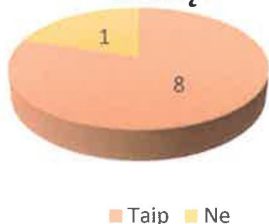

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
<p>10.6. Vaikui sudarytos sąlygos įgyti kiek įmanoma daugiau darbo, namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitų kasdieniniame gyvenime būtinų įgūdžių, padėsiančių užtikrinti jo savarankiškumą ateityje. Socialinės globos įstaigoje vaikas motyvuojamas būti kuo savarankiškesnis, ugdant jo savitvarkos gebėjimus (maisto gaminimosi įgūdžius, gyvenamųjų patalpų ir aplinkos tvarkymosi, drabužių skalbimo, lyginimo, taisymo, mokymosi naudotis buitine technika, higienos priemonių, maisto produktų įsigijimo, naudojimosi visuomeniniu transportu bei transporto bilietų įsigijimo įgūdžius, naudojimosi banko paslaugomis, ypač elektroniniu banku, elektroniniais valdžios vartais, informacinėmis technologijomis, susijusiomis su išsilavinimo ir/ar profesijos, kompetencijų įgijimu, sumokėjimu už paslaugas, išmokų ir mokesčių mokėjimu ir deklaravimu, asmens duomenų naudojimu ir kita). Šiose veiklose vaikas pagal savo amžių ir brandą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams. Vaikas pagal savo amžių ir brandą sugeba apibūdinti savo pareigas ir atsakomybę įvairiose kasdieninio gyvenimo srityse. Bendruomeniniai vaikų globos namai, suderinę su įstaigos savininko teisės ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenančių vaikų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz: maistui, higienos reikmėms, drabužiams, neformaliajam švietimui, kultūriniais renginiais, ekskursijoms, stovykloms ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą bendruomeninių vaikų globos namų sąskaitą. Bendruomeniniai vaikų globos namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teisės ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p>	Labai gerai	AN	<p>Skatinant vaikų savarankiškumą, vykdoma savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo programa, vaikams sudarytos sąlygos kartu su socialinių darbuotojų padėjėjais nusipirkti maisto produktus ir kartu gaminti maistą, tvarkyti savo gyvenamąją aplinką, skalbti, lyginti, naudotis buitine technika, naudojimosi visuomeniniu transportu bei transporto bilietų įsigijimo įgūdžius, naudojimosi banko paslaugomis, elektroniniu banku, informacinėmis technologijomis.</p> <p>Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 7 globotiniai atsakė – TAIP, 1 – NE, 1 – TURIME GRAFIKĄ, 1 – NE VISADA.</p> <p>Duomenys pateikiami paveikslėlyje.</p> <p>Apklausos metu globotiniams buvo pateikti klausimai:</p> <p>Ar turi savo santaupų? Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 9 globotiniai žino, kad turi santaupų.</p> <p>Ar žinai kokiam banke turi sąskaitą? Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. Visi globotiniai žino, kokiam banke turi sąskaitą.</p> <p>Ar turi banko kortelę? Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. Visi globotiniai turi banko korteles.</p> <p>Ar moki naudotis bankomatu? Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 7 globotiniai moka naudotis banko kortelėmis, 2 reikalinga pagalba.</p>
<p>10.7. Užtikrintas vaiko estetiškas lavinimas, mokoma etiketo. Vaikas pagal savo amžių, lytį ir brandą turi žinių šiais klausimais.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, kartu su vaikais rūpinasi, kad šeimynų patalpos, vaikų kambariai, būtų estetiškai apipavidalinti, vaikų apranga būtų tvarkinga, skoninga, o vaikai išmokytų elementarių etiketo normų, priimti svečius, mandagiai bendrauti su nepažįstamais žmonėmis. Apibendrinus žodines darbuotojų apklausos rezultatus, paaiškėjo, kad visi darbuotojai stengiasi užtikrinti vaikams jų gyvenimo kokybę, diskutuoja su vaikais apie estetiką ir moko etiketo.</p>
<p>10.8. Darbuotojai, atsakingi už vaiko ugdymą, įgyja naujų ir nuolat gilina turimas vaiko savikontrolės, valios, jausmų ugdymo, pozityvių santykių svarbos, etikos normų atskirais vaiko amžiaus tarpsniais žinias bei įgūdžius.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Darbuotojai dalyvauja mokymuose, seminaruose, konferencijose, kuriose įgyja žinių, reikalingų vaiko pozityviai socializacijai įvairiausias amžiaus tarpsniais. Pagal darbuotojų apklausos rezultatus, 100 % darbuotojų turi galimybę tobulėti.</p>
<p>10.9. Vaikų apranga, elgesys atitinkamose situacijose, jų gyvenamojoje erdvėje sukurta aplinka atspindi etiketo žinojimą ir estetinių vertybių supratimą.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Vaikai mokomi išsirinkti jiems tinkančią ir atitinkančią įvairiausias situacijas aprangą, estetiškai susitvarkyti ir pasipuošti savo kambarius. Taip pat mokomi elementarių etiketo normų.</p>
<p>10.10. Vaikui pagal jo amžių, brandą, sveikatos būklę bei specialiuosius poreikius užtikrintas asmens higienos įgūdžių ir savitvarkos gebėjimų lavinimas.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Vaikui užtikrinama pagalba tvarkantis kambarį, atliekant kitus buitines darbus, ugdant savitvarkos gebėjimus.</p>



Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui																								
10.11. Esant poreikiui, vaikui užtikrinama pagalba atliekant buitines darbus, ugdant savitvarkos gebėjimus. Vaikas su negalia yra aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti ir palaikyti vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Labai gerai	AN	<p style="text-align: center;">Ar tariatės, kaip šeimynoje atliksite ruošos darbus?</p>  <p style="text-align: right;">Vaikui užtikrinama pagalba tvarkantis kambarį, atliekant kitus buitines darbus, ugdant savitvarkos gebėjimus. Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 7 globotiniai atsakė – TAIP, 1 – NE, 1 – TURIME GRAFIKĄ, 1 – NE VISADA. Duomenys pateikiami paveikslėlyje.</p>																								
10.12. Socialinės globos įstaiga, siekdama padėti vaikui rengtis savarankiškam gyvenimui ir integruotis į visuomenę, kiekvieną mėnesį užtikrina kišenpinigių smulkioms išlaidoms skyrimą ir, esant galimybėms, teikia kitą finansinę bei materialinę paramą. Kišenpinigiai skiriami vaikams ne vėliau nei vaikai pradėdami ugdyti pagal pradinio ugdymo programą. To paties amžiaus vaikams (išskyrus vaikams su negalia) socialinės globos įstaigoje nustatomas vienodas kišenpinigių dydis. Vaikams mokamų kišenpinigių dydis yra ne mažesnis kaip 0,4 BSI per mėnesį (išskyrus vaikams su negalia). Vaikams su negalia kišenpinigiai mokami atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, gebėjimą išreikšti savo nuomonę, priimti sprendimus. Vaikas pagal savo amžių ir brandą bei darbuotojai, atsakingi už vaiko ugdymąsi, žino ir gali apibūdinti vaiko kišenpinigių mokėjimo tvarką ir šių kišenpinigių tikslą. Vaikas turi galimybę tartis su šiais darbuotojais, o darbuotojai – pareigą, ugdant vaiko gebėjimus, patarti vaikui, kaip tinkamai naudoti kišenpinigius savo asmeninėms reikmėms, aptarti su vaiku, kur jis išleidžia kišenpinigius, tačiau negali reikalauti iš vaiko atsiskaityti už gautus kišenpinigius pateikiant pirkinių apmokėjimo kvitus. Kišenpinigiai gali būti naudojami vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti, bet ne daugiau nei 50 proc. per mėnesį gaunamų kišenpinigių sumos. Kišenpinigių naudojimo vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti tvarka nustatoma socialinės globos įstaigos vadovo ar jo įgalioto asmens tvirtinamame kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos apraše.	Labai gerai	AN	<p>Globos namų 2019-10-30 direktoriaus įsakymu V-116 yra patvirtintas globos namų kišenpinigių mokėjimo globotiniams tvarkos aprašo pakeitimas. „Vaikų globos namuose kišenpinigiai skiriami vaikams, kai jie pradėdami ugdyti pagal pradinio ugdymo programą, mokomi iki 18 metų amžiaus, kas mėnesį kišenpinigių dydis – 0,4 BSI Vaikų kišenpinigiai vedami į atskiras sąskaitas, vaikai turi banko korteles, kišenpinigius naudoja pagal savo poreikius. Kaip išleidi kišenpinigius? Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. Duomenys pateikiami lentelėje.</p> <table border="1" data-bbox="1086 853 2116 1356"> <thead> <tr> <th>PREKĖS, KURIOMS IŠLEIDŽIAMIS KIŠENPINIGIAI</th> <th>GLOBOTINIŲ SKAICIUS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Saldumynams</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Ko labiausiai noriu</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Drabužiams</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Nereikalingiems daiktams</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Man svarbiems daiktams</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Kam nors skanaus</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Parduotuvėje</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Taupau</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pramogoms</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kosmetikai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Kačių maistui</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>100 % globotinių turi kišenpinigių korteles.</p>	PREKĖS, KURIOMS IŠLEIDŽIAMIS KIŠENPINIGIAI	GLOBOTINIŲ SKAICIUS	Saldumynams	2	Ko labiausiai noriu	6	Drabužiams	1	Nereikalingiems daiktams		Man svarbiems daiktams	3	Kam nors skanaus	1	Parduotuvėje	1	Taupau		Pramogoms		Kosmetikai	1	Kačių maistui	1
PREKĖS, KURIOMS IŠLEIDŽIAMIS KIŠENPINIGIAI	GLOBOTINIŲ SKAICIUS																										
Saldumynams	2																										
Ko labiausiai noriu	6																										
Drabužiams	1																										
Nereikalingiems daiktams																											
Man svarbiems daiktams	3																										
Kam nors skanaus	1																										
Parduotuvėje	1																										
Taupau																											
Pramogoms																											
Kosmetikai	1																										
Kačių maistui	1																										
Socialinės globos norma 11. Užtikrinamas vaiko socialinių ryšių su tėvais (globėju, rūpintoju), esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, bendruomenės nariais ar institucijomis palaikymas ir stiprinimas																											
11.1. Vaikui padedama suvokti priklausomybės šeimai reikšmę, plėtoti ir stiprinti stabilius tarpasmeninius vaiko ir biologinės šeimos ryšius,	Labai gerai	GNA	Globos namuose seserys gyvena kartu, turi galimybę bendrauti tarpusavyje, palaikyti viena kitą. Globos namai bendrauja ir su vaikų biologinėmis šeimomis, stengiasi, kad nenutrūktų jų tarpusavio ryšys.																								

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
vaiko ryšius su artimaisiais giminaičiais, pagrįstus pagarba ir meile. Socialinės globos įstaigoje broliai ir seserys neišskiriami, palaikomas ir skatinamas jų tarpusavio bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas, jei tai nežeidžia vaikų interesų.			Esant poreikiui ir norui globotiniai susitinka su artimaisiais. Darbo metodai su globotinių tėvais užfiksuoti vaikų ISGP.
11.2. Vaikas pagal savo amžių ir brandą sugeba apibūdinti socialinius ryšius su tėvais (globėjais, rūpintojais) ar artimaisiais giminaičiais bei išsako nuomonę ar bendrauja su jais	Labai gerai	GNA	Vaikai žino apie savo tėvus, artimus giminaičius, jei yra galimybė palaiko ryšį su jais, bendrauja. Darbo metodai su globotinių artimaisiais užfiksuoti vaikų ISGP.
11.3. Socialinės globos įstaiga likusiam be tėvų globos vaikui sudaro galimybę laikinai išvykti iš globos įstaigos (svečiuotis) socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka. Vaiko su negalia išvykimas pas tėvus (globėjus, rūpintojus) įforminamas vaiko tėvų (globėjų, rūpintojų) ir socialinės globos įstaigos susitarimu.	Labai gerai	GNA	Vaikai laikinai išvyksta iš vaikų socialinės globos namų vadovaujantis Globos namų nuostatais ir Valstybės vaiko apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2018 m. rugsėjo 11 d. įsakymu Nr. BV148 (su visais aktualiais pakeitimais 2021-02-20) patvirtintu socialinės globos įstaigoje ar šeimynoje globojamo (rūpinamo) vaiko išleidimo laikinai svečiuotis tvarkos aprašu.
11.4. Vaikui su negalia užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti svečiuotis pas tėvus (globėją, rūpintoją) švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl svarbių priežasčių vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis).	Labai gerai		
11.5. Išvykstant (išskyrus vaiko su negalia išvykimą pas tėvus (globėjus, rūpintojus)) vaikui maistui ar kitiems poreikiams gali būti skiriami pinigai pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą tvarką. Vaiko išvykimo atvejai yra užfiksuoti ISGP ar kituose vaiko bylose pridedamuose dokumentuose.	Labai gerai	GNA	Išvykstant vaikui pas artimuosius maistui ar kitiems poreikiams skiriami pinigai pagal Globos namų direktoriaus 2019-10-07 įsakymą V-110 patvirtintą tvarkos aprašą „Dėl Pasvalio rajono Grūžių vaikų globos namų maisto reikmėms reikalingų išlaidų ar natūralių maisto produktų globojamam vaikui laikinai išvykstant. Vaiko išvykimo atvejai yra užfiksuoti Vaiko veiklos vertinimo ir socialinių paslaugų dienoraštyje.
11.6. Vaikui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos įstaigą tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.	Labai gerai	KT	Vaikui yra galimybė grįžti į socialinės globos namus.
11.7. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai supranta šeimos reikšmę, nepriklausomai nuo vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ar artimųjų giminaičių socialinės padėties, kalba apie juos pagarbiai, neturėdami jų atžvilgiu neigiamų nuostatų.	Labai gerai	GNA	Darbuotojai apie vaikų biologinę šeimą arba jų artimus giminaičius kalba pagarbiai, nežemindami jų vaikų akyse, nevertindami jų gyvenimo būdo.
11.8. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip ugdyti vaiko bendravimo įgūdžius, ir nuolat šias žinias tobulina mokymuose, seminaruose bei kituose kvalifikacijos kėlimo renginiuose, tai yra užfiksuota įstaigos veiklos planuose bei ataskaitose.	Labai gerai	GNA	2021 m. racionaliai naudojant profesinės kompetencijos ir kvalifikacijos tobulinimui skirtas lėšas, buvo siekiama nuolatinio darbuotojo profesinio augimo, teikiamų socialinių paslaugų kokybės gerinimo. Buvo išsiaiškinta darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tolimesnis poreikis, sudarytas darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo ir kvalifikacijos kėlimo planas, patvirtintas Globos namų direktoriaus 2020 m. kovo 16 d. įsakymu Nr. V-16. 2021 m. darbuotojai kėlė kvalifikaciją ir dalyvavo įvairiuose mokymuose 767 val., vienam darbuotojui teko 40 val. Pagal užimamas pareigas darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose: psichikos sveikatos kompetencijų didinimas įmonių darbuotojams, teikiant psichoemocinio raštingumo kompetencijų stiprinimą, psichinės sveikatos krizių valdymą, vaikų ir paauglių savęs žalojimą, krizinius išgyvenimus, perdegimo sindromą, kovą su stresu, psichikos ligos, vaikų socialinių įgūdžių

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
			<p>ugdymas netinkamo elgesio korekcijos procese, savižudybių rizikos vertinimas ir pirmos psichologinės pagalbos teikimas, pozityvios tėvystės principu diegimas rizikos šeimų vaikams. 3 darbuotojai dalyvavo 8 akademiųjų valandų supervizijose, 6 socialinių darbuotojų padėjėjams buvo suorganizuota 6 savipagalbos grupės, kurias vedė psichologė Daiva Čeponienė.</p> <p>Kvalifikaciją darbuotojai kėlė pagal parengtą Kvalifikacijos planą. Kiekvieno darbuotojo išklausti mokymai ir seminarai metų gale yra susisteminti į lentelę, kuri įrašoma į darbuotojo bylą.</p>
<p>11.9. Vaikui sudarytos sąlygos bendrauti, pasikviesti draugus, jam padedama išmokyti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdomas vaiko socialinių ryšių svarbos žmogaus gyvenime supratimas. Su giminytės ryšių neturinčiais suaugusiais asmenimis iš išorės vaikas gali bendrauti socialinės globos įstaigos socialiniams darbuotojams (socialiniams pedagogams) žinant ar jiems patiems tiesiogiai dalyvaujant. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų ryšius.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Vaikui sudarytos sąlygos bendrauti, pasikviesti draugus. Vaikai turi galimybę bendrauti socialiniuose tinkluose su bendraamžiais.</p>
<p>11.10. Likusiam be tėvų globos vaikui ar socialinę riziką patiriančiam vaikui, taip pat vaikui su negalia, gebančiam išreikšti savo nuomonę, sudarytos galimybės asmeniškai bendrauti su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais ir kitais specialistais, sprendžiant jo gyvenimo atskirai nuo tėvų ar grąžinimo į šeimą problemas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tokį bendravimą ir jo rezultatus.</p>	Labai gerai	KT	<p>Panevėžio apskrities Pasvalio rajone VTAS specialistai periodiškai rengia vaikų globos peržiūras, kuriuose dalyvauja vaikai bei nuomonę pareiškia Globos namų administracija. Atsižvelgiant į vaikų amžių, jie turi galimybę išreikšti savo nuomonę apie gyvenimą globos namuose, kylančias problemas gyvenant atskirai nuo tėvų ir kaip jie mato savo ateitį.</p>
<p>11.11. Likęs be tėvų globos vaikas visam laikui gali išvykti pas tėvus (globėjus, rūpintojus), kai teisės aktų nustatyta tvarka yra grąžinamas į šeimą. Socialinės globos įstaiga, kaip buvęs vaiko globėjas (rūpintojas), dalyvauja VTAS priimančiam sprendimui dėl vaiko grąžinimo vaiko tėvams bei gali dalyvauti grąžinant vaiką tėvams. Vaiko išvykimas iš socialinės globos įstaigos visam laikui yra įformintas socialinės globos įstaigos administracijos įsakymais</p>	Labai gerai	KT	<p>Vaiko išvykimas iš socialinės globos įstaigos visam laikui yra įformintas Globos namų direktoriaus įsakymu arba pilnamečio rūpintinio rašytiniu prašymu.</p>
IV sritis. Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą			
Socialinės globos norma 12. Socialinės globos įstaiga yra atsakinga už tai, kad vaikas būtų tinkamai pasirengęs savarankiškam gyvenimui ar gyvenimui bendruomenėje			
<p>12.1. Socialinės globos įstaiga yra atsakinga planuoti ir įgyvendinti vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą ar gyvenimo bendruomenėje priemones (pvz., kartu su vaiku sudaro savarankiško gyvenimo programas, aptaria būsto nuomos, socialinio būsto suteikimo galimybes ir suteikia žinių šiose srityse.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Globalinio savarankiško gyvenimo planavimas ir priemonės yra fiksuojamos kiekvieno vaiko ISGP 8 punkte „Savarankiško gyvenimo įgūdžių poreikiai“, kuris suskirstytas į 11 papunkčių. Socialiniai darbuotojai kartu su vaikais suplanuoja vaiko išvykimą iš vaikų globos namų į savarankišką gyvenimą. Prieš išvykdamas vaikas turi kur gyventi, yra supažindintas, kokius dokumentus reikia susitvarkyti ir apie jam priklausančias išmokas. Stengiamasi, kad vaikas būtų pasirinkęs profesiją ir suprastų profesijos svarbą jo tolimesniam gyvenimui.</p>

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui												
<p>12.2. Likęs be tėvų globos vaikas, esant galimybei, ir vaikas su negalia, ne vėliau kaip prieš 3 metus, iki jam sueis 18 metų, padedamas socialinio darbuotojo ir kitų specialistų, tampa pagrindiniu ISGP, kuriame akcentuojami jo pasirengimo savarankiškam gyvenimui etapai, sudarytoju. Planuojamos priemonės vaikui neprimetamos, bet suderinamos su vaiko nuomone ir pageidavimais, vaikas aktyviai skatinamas pats priimti sprendimus ir konsultuojamas. ISGP planuojamos praktinių gyvenimo įgūdžių formavimo, įgūdžių ir supratimo apie profesijos ar amato pagal vaiko pomėgius įsigijimo būtinumo, motyvacijos dirbti vasaros ar moksleivių atostogų metu, uždirbtų pinigų ar kišenpinigių taupymo, susipažinimo su viešosiomis paslaugomis (valstybės garantuojama pagalba, būsto nuoma ar pirkimu, sveikatos priežiūros paslaugomis, bankų paslaugomis, mokesčiais ir pan.) priemonės.</p>	Labai gerai	AN	<p style="text-align: center;">Ar kalbiate apie ateitį?</p>  <table border="1"> <tr> <th>Atsakymas</th> <th>Skaičius</th> </tr> <tr> <td>Taip</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Ne</td> <td>1</td> </tr> </table> <p>savarankiškam gyvenimui temomis, kartu su socialiniais darbuotojais aptaria būsto susiradimo, pinigų taupymo, mokesčių mokėjimo ir t.t. klausimus. Vaikams, esant galimybei, sudaromos sąlygos vasarą dirbti ir užsidirbti pinigų, svarbiausia, kad vaikai turėtų motyvaciją dirbti. Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 8 globotiniai su darbuotojais kalbasi apie ateitį, 1 – NE. Duomenys pateikiami paveikslėlyje.</p> <p>Ar žinai kur kreiptis dėl socialinių išmokų?</p>  <table border="1"> <tr> <th>Atsakymas</th> <th>Skaičius</th> </tr> <tr> <td>Taip</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Ne</td> <td>4</td> </tr> </table> <p>Vyresnieji šeimynų globotiniai supažindinami su valstybės institucijų teikiama paslaugomis. Į klausimą atsakė visi 9 respondentai. 5 globotiniai žino, kur kreiptis dėl socialinių išmokų, likusieji 4 globotiniai nežino, kur reikėtų kreiptis dėl socialinių išmokų. Duomenys pateikiami paveikslėlyje.</p>	Atsakymas	Skaičius	Taip	8	Ne	1	Atsakymas	Skaičius	Taip	5	Ne	4
Atsakymas	Skaičius														
Taip	8														
Ne	1														
Atsakymas	Skaičius														
Taip	5														
Ne	4														
<p>12.3. Vaiko šio laikotarpio ISGP numatytas priemonės socialinės globos įstaiga, pagal galimybes, pritaiko praktikoje: apgyvendina vaiką bute, kito tipo gyvenamajame būste, kuriame vaikas, padedant socialiniam darbuotojui, pritaiko turimus savarankiškumo įgūdžius atlikdamas kasdieninio gyvenimo funkcijas.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Kiekvienas globotinis savarankiškumo įgūdžius atlieka kasdien padedant socialiniam darbuotojui, socialinio darbuotojo padėjėjui. Kiekvieno vaiko ISGP yra numatytos priemonės ir metodai kaip ugdyti vaikų savarankiškumo įgūdžius.</p>												
<p>12.4. Likęs be tėvų globos vaikas, esant galimybei, ir vaikas su negalia, nuo 15 metų turi įsivaizdavimą kur jis mokysis, kokios sieks profesijos ar amato, kur gyvens (nuomosis būstą, gaus socialinį būstą ar teisės aktų nustatyta tvarka liks gyventi socialinės globos įstaigoje ir pan.), planuoja, kaip panaudos teisės aktų nustatyta tvarka mokamą įsikūrimo pašalpą ar savo sutaupytas lėšas ir pan.</p>	Labai gerai	GNA	<p>Numatytos priemonės apie ateitį, studijas, gyvenimą yra užfiksuotos kiekvieno vaiko ISGP.</p>												
<p>12.5. Socialinės globos įstaiga įvertina vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžiu, poreikius ir ieško galimybių jį apgyvendinti bendruomenėje. Nesant galimybės vaiką su negalia, sukakusį pilnametystės amžiu, apgyvendinti bendruomenėje, socialinės globos įstaiga inicijuoja socialinės globos tęstinumą socialinės globos įstaigoje.</p>	Labai gerai	KT	<p>Pateikus Globos namų administracijai prašymą vaikui su negalia, kuriam netoli pilnametystės kreipiamasi į Pasvalio rajono tarybą. Pritarus Pasvalio rajono tarybai tęsiama globa institucijoje.</p>												
<p>12.6. Vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžiu, prašymas išvykti iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, yra jo byloje. Siekiant užtikrinti pagalbą vaikui su negalia, sukakusiam pilnametystės amžiu, tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėnesiams iki vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžiu,</p>	Labai gerai	KT	<p>Bendradarbiaujama su Pasvalio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus specialistais.</p>												

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
išvykimo iš jos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžiu, socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja sudarant šį planą savivaldybėje			
Socialinės globos norma 13. Socialinės globos įstaiga pagal galimybes užtikrina pagalbą ir pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko ir vaiko su negalia globai (rūpybai)			
13.1. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka tarpininkauja tarp likusio be tėvų globos vaiko, esant galimybei, ir vaiko su negalia, besirengiančio palikti socialinės globos įstaigą, ir atitinkamų institucijų, kad būtų suteikta teisės aktų nustatyta finansinė parama, užmegzti kontaktai su socialine aplinka, padėsiantys vaikui užtikrinti reikiamas socialinės integracijos priemones, ir pan.	Labai gerai	KT	TAIP
13.2. Socialinės globos įstaiga rūpinasi vaiko, išvykstančio iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, kokybiško gyvenimo užtikrinimu. Socialinės globos-įstaiga pagal galimybes, jei vaikas neprieštarauja ar kreipiasi pats, pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko, esant galimybei, ir vaiko su negalia, globai (rūpybai), užtikrina, kad, vaikui pradėjus gyventi savarankiškai, socialinės globos įstaigos darbuotojai (tai gali būti buvęs „savas asmuo“) pagal poreikį, bet ne ilgiau kaip trejus metus, suteiktų paramą ieškant darbo, kreiptųsi į įvairias institucijas, patartų ir konsultuotų savarankiško gyvenimo klausimais (pvz., kokius būtiniausius daiktus įsigyti, kaip leisti sutaupytus pinigus ir pan.)	Labai gerai	KT	TAIP
V sritis. Aplinka ir būstas			
Socialinės globos norma 14. Vaikui garantuojama saugi bei jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta ir aplinka			
14.1. Socialinės globos įstaiga yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu, vaikui sudarytos galimybės dalyvauti bendruomenės gyvenime bei skatinama jo socialinė integracija į bendruomenę.	Labai gerai	GNA	Globos namai yra nuo Pasvalio centro nutolę apie 16 km. Globos namai turi du automobilius, su kuriais yra sudarytos visos galimybės dalyvauti bendruomenės gyvenime bei skatinama jo socialinė integracija į bendruomenę. Į ugdymo institucijas globotiniai vyksta ugdymo institucijų transportu, globos namų transportu, visuomeniniu transportu.
14.2. Vaikui užtikrinta, kad vaikų socialinės globos namų, vaikų su negalia socialinės globos namų ir specializuotų slaugos ir socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų bei gyvenamųjų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų vaikams paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Bendruomeninių vaikų globos namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sveikatos, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina vaikų poreikius.	Labai gerai	GNA	TAIP
14.3. Bendruomeniniai vaikų globos namai steigiami atskirose gyvenamosiose patalpose (gyvenamajame vienuosioje, dvibučiame ar daugiabučiame name). Bendruomeniniai vaikų globos namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais (išskyrus kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name) Bendruomeniniai vaikų globos namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant bendruomeninius vaikų globos namus daugiabučiame	-		-

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 bendruomeniniai vaikų globos namai ar grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, bendruomeniniai vaikų globos namai gali būti steigiami tik viename iš jų.			
14.4. Vaikui užtikrinama saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Labai gerai	GNA	TAIP Gyvenamosiose ir bendro naudojimosi patalpose yra įrengta gaisro ir signalizavimo sistema.
14.5. Vaikų socialinės globos namuose vaikų skaičius yra ne didesnis negu 30 vaikų (nuo 2020m. gruodžio 31 d. likusiems be tėvų globos vaikams ir socialinės rizikos vaikams ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa (išskyrus trumpalaikę socialinę globą iki 3 mėn.) negali būti teikiama vaikų socialinės globos namuose. Vaikų socialinės globos namai, turi patvirtintus ir su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2020 m. gruodžio 31 d. nebeteikti likusiems be tėvų globos vaikams ir socialinę riziką patiriantiems vaikams ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos (išskyrus trumpalaikę socialinę globą iki 3 mėn.) vaikų socialinės globos namuose, planus. Nuo 2020 m. sausio 1 d. likusiems be tėvų globos vaikams ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose.	Labai gerai	KT	TAIP Parengtas ir Pasvalio rajono savivaldybės tarybos patvirtintas Grūžių vaikų globos namų 2020 – 2023 m. pertvarkos planas.
14.6. Vaikų socialinės globos namai, vaikų su negalia socialinės globos namai šeimynas (grupės) gali apgyvendinti ir teikti socialinę globą ne socialinės globos namų teritorijoje, o atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip po 8 vaikus, kambaryje ne daugiau kaip po 2 vaikus), kurie yra prilyginami bendruomeniniams vaikų globos namams.	-		-
14.7. Bendro vaikų skaičiaus reikalavimas vaikų socialinės globos namuose netaikomas, kai globos namų šeimynos (grupės) yra įkurdintos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami bendruomeniniams vaikų globos namams ir yra atskirose teritorijose.	-		-
14.8. Vaikų su negalia socialinės globos namai siekia, kad vaikų skaičius juose būtų ne didesnis negu 50 vaikų (nuo 2020 m. gruodžio 31 d. ne didesnis negu 30 vaikų). Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvena ne daugiau 40 asmenų. Nuo 2030 metų vaikams su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti teikiama vaikų su negalia socialinės globos namuose. Vaikų su negalia socialinės globos namai, kuriuose gyvena daugiau kaip 30 vaikų, privalo turėti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas ne vėliau kaip nuo 2020 m. gruodžio 31 d. vaikų su negalia skaičių sumažinti iki 30-ies vaikų, planus. Vaikų su negalia socialinės globos namai, ne vėliau kaip iki 2028 m sausio 1 d, turės turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas ne vėliau kaip nuo 2030 metų nebeteikti vaikams su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.	-		-
14.9. Bendro vaikų skaičiaus reikalavimas vaikų su negalia socialinės globos namuose netaikomas, kai vaikų su negalia socialinės globos	-		-

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
namų šeimos (grupės) yra įkurdintos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami bendruomeniniams vaikų globos namams.			
14.10. Likusių be tėvų globos vaikų ir socialinės rizikos vaikų ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai (išskyrus trumpalaikę socialinę globą iki 3 mėn.) naujai (nuo 2017 m. gegužės 1 d.) steigiami tik bendruomeniniai vaikų globos namai, kuriuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai, vaikų su negalia (išskyrus vaikus su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) ilgalaikiai socialinei globai – tik bendruomeniniai vaikų globos namai, kuriuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai.	-		-
14.11. Vaikui užtikrinama nuo pašalinių asmenų, galinčių daryti vaikui žalą, apsaugota socialinės globos įstaigos teritorija.	Labai gerai	GNA	TAIP Įstaigos teritorija aptverta tvora bei apšviesta.
14.12. Vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis vaikų socialinės globos namų, vaikų su negalia socialinės globos namų teritorijoje arba šalia jų. Vaikų socialinės globos namų teritorijoje, vaikų su negalia socialinės globos namų teritorijoje yra pakankamai erdvės žaidimams, sportui ir kitiems vaiko amžių ir brandą atitinkantiems laisvalaikio užsiėmimams. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir vaikų su negalia grupinio gyvenimo namuose gyvenantys vaikai naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, žaidimų, sporto aikštelėmis ir pan.	Labai gerai	GNA	TAIP Globos namų teritorijoje yra vaikų žaidimų aikštelė.
14.13. Bendruomeniniai vaikų globos namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (poliklinikomis, šeimos klinikomis, seniūnijomis, bendruomenės dienos centrais, ugdymo centrais ir kt.) ir sudaro vaikams galimybes naudotis šių įstaigų teikiama paslauga.	-		-
14.14. Socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą vaikams, turi užtikrinti, kad socialinė globa bus teikiama patalpose, atskirtose nuo patalpų, kuriose teikiamos socialinės paslaugos socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims, priklausomiems nuo psichoaktyviųjų medžiagų.	Labai gerai	KT	TAIP
14.15. Specialiųjų poreikių turinčiam vaikui yra pritaikyta socialinės globos įstaigos teritorija ir socialinės globos įstaigos patalpos, esant poreikiui, užtikrinamos specialaus transporto paslaugos	Labai gerai	KT	TAIP
Socialinės globos norma 15. Vaikas naudojasi patogiomis, jaukiomis ir privatumą garantuojančiomis patalpomis			
15.1. Vaikui garantuotas socialinės globos įstaigos patalpų išplanavimas ir įrengimas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus ir užtikrinantis sąlygas vaikui gyventi, ugdytis, leisti laisvalaikį ir tenkinti kitus vaiko poreikius. Šių socialinės globos įstaigų patalpos individualiai vaiko veiklai, grupinei veiklai, miegui, rekreacijai ir kt. atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi. Vaiko gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai.	Labai gerai	GNA	TAIP Globos namų patalpos pritaikytos individualiai vaiko veiklai, grupinei veiklai, miegui, rekreacijai ir kt. Bei atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi. Vaiko gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai.
15.2. Vaikų socialinės globos namai, vaikų su negalia socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti	Labai gerai	KT	TAIP

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.			
15.3. Vaikas socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.	Labai gerai	GNA	TAIP
15.4. Vaikas aprūpintas reikalingais tinkamos ir saugios fizinės būklės baldais ir inventoriu (lova, stalas, kėdė, spinta, spintelė asmeniniams daiktams), atsižvelgiant į jo amžių ir poreikius. Vaiko gyvenamosiose patalpose baldų konstrukcija ir formos yra nekeliančios pavojaus vaiko sveikatai bei saugumui. Baldai pagaminti iš saugių, vaiko sveikatai nekenksmingų medžiagų. Įrengiant kambarį, apstatant baldus ir kt. pagal galimybes atsižvelgiama į vaiko pageidavimus.	Labai gerai	GNA	TAIP Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu: lovos, stalai, spintos, kėdės, stalinės lempos. Pagal galimybes atsižvelgiama į vaiko pageidavimus.
15.5. Vaikas apgyvendintas kambaryje, atsižvelgiant į jo poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais. Vaikų socialinės globos įstaigoje (pertvarkomose įstaigose – nuo 2020 m. gruodžio 31 d.) viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 vaikai, o kai slaugomi vaikai – ne daugiau kaip 4.	Labai gerai	GNA	TAIP Vaikai apgyvendinti kambaryje, atsižvelgiant į jų poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais. Viename kambaryje gyvena po 2 vaikus, tik vienam kambaryje gyvena 3 vaikai.
15.6. Vaikas socialinės globos įstaigoje naudojami privatumą užtikrinančiomis patalpomis, sudarančiomis galimybes pasikviesti tėvus (globėjus, rūpintojus), artimuosius giminaičius ar draugus, jei tai neprieštaruoja vaiko interesams	Labai gerai	GNA	TAIP Vaikai savo tėvus, giminaičius gali pasikviesti į savo kambarį arba į šeimos poilsio kambarį.
15.7. Esant būtinybei, privatumą garantuojančios patalpos vaikui sukuriama jo gyvenamajame kambaryje, sudarant privačią erdvę, atskirtą širma. Vaikų miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.	Labai gerai	GNA	TAIP Esant būtinybei, privatumą garantuojančios patalpos vaikui sukuriama jo gyvenamajame kambaryje, sudarant privačią erdvę, atskirtą širma. Vaikų miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos.
15.8. Vaikas pagal savo amžių ir brandą savo gyvenamajame kambaryje turi asmeninių daiktų. Socialinės globos įstaiga siekia, kad vaikas būtų patenkintas savo gyvenamųjų patalpų apstatymu, sutvarkymu. Vaikas turi galimybę laikyti asmeninius daiktus (Zaislus, nuotraukas, knygas ir pan.)	Labai gerai	GNA	TAIP Kiekvienas vaikas turi savo kambarį, spintelę, skirtą savo asmeniniams daiktams. Vaikų kambariuose yra asmeniniai daiktai: nuotraukos ant sienų, apdovanojimai ir kiti jiems svarbūs daiktai.
Socialinės globos norma 16. Vaikas naudojami jo poreikius atitinkančiomis bei privatumą garantuojančiomis asmens higienos patalpomis			
16.1. Užtikrinta, kad vaikas pagal savo amžių, brandą ir lytį naudojami reikalingomis jam asmens higienos patalpomis, kurios aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. Vaikas žino savo daiktų vietą asmens higienos patalpose (atskira kabykla rankšluosčiui, vieta muilui, dantų šepetėliui ir pan.). Vaikų socialinės globos namai, vaikų su negalia socialinės globos namai kiekvienai šeimos principu apgyvendinti vaikų šeimynai (grupei) užtikrina naudojamasi atskiromis higienos patalpomis (tualetais ir dušu ar vonia).	Labai gerai	GNA	Kiekvienas vaikas naudojami asmens higienos patalpomis, kurios atitinka higienos normų reikalavimus.
16.2. Socialinės globos įstaigų vonių (dušų), tualetų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka sveikatos apsaugos ministro nustatytus higienos normų reikalavimus.	Labai gerai	GNA	Globos namų dušų, tualetų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka sveikatos apsaugos ministro nustatytus higienos normų reikalavimus.
16.3. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi galimybę specialiai tam skirtose patalpose išsiskalbti ir išsidžiovinti savo drabužius, atlikti kitus buitines darbus (lyginti savo drabužius, juos taisyti ir kita)	Labai gerai	GNA	Vaikai, atsižvelgiant į gebėjimus, turi galimybę išsiskalbti ir išsidžiovinti savo drabužius, atlikti kitus buitines darbus (lyginti savo drabužius, juos taisyti ir kita).

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
VI SRITIS. PERSONALAS			
Socialinės globos norma 17. Vaikams socialinę globą teikiančio personalo skaičius ir struktūra yra suformuota atsižvelgiant į vaikų skaičių, jų negalią, socialinę riziką			
17.1. Personalo skaičiaus ir globojamų vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	Labai gerai	GNA	TAIP Personalo pareigybių aprašymai apibūdina konkrečias kiekvieno globos namų darbuotojo funkcijas, darbuotojas su jomis supažindinamas pasirašytinai.
17.2. ISGP yra įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo skaičių pagal teisės aktų reikalavimus atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Labai gerai	GNA	TAIP
17.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje vaikui visą parą bus teikiama kokybiška socialinė globa, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir globojamų vaikų skaičiaus santykį dieną ir naktį. Socialinės globos įstaigoje nakties metu kiekvienoje šeimynoje (grupėje) yra bent po vieną darbuotoją (derinant šių darbuotojų darbo laiką pagal slankųjį grafiką dienos ir nakties metu)	Labai gerai	GNA	TAIP Užtikrinta, kad socialinės globos namuose vaikui visą parą teikiama kokybiška socialinė globa. Nakties metu šeimynoje (grupėje) yra po vieną darbuotoją.
Socialinės globos norma 18. Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su vaikais turintis personalas			
18.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 metų) ir pedagogikos, psichologijos, slaugos bei socialinio darbo žinių.	Labai gerai	GNA	TAIP
18.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, teisės aktų nustatyta tvarka įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojai, dirbantys tiesiogiai su vaikais (socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros personalas, užimtumo specialistai ir kt.), yra išklause mokymus pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą, tvirtinamą Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose tiesiogiai su vaikais jau dirbantys darbuotojai (socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros personalas, užimtumo specialistai ir kt.) šiuos mokymus turi išklaupti iki 2020 m. liepos 1 d., o naujai priimti - per 6 mėnesius nuo darbo bendruomeniniuose vaikų globos namuose pradžios.	Labai gerai	GNA	TAIP Socialinės globos namuose dirbantis personalas turi teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą. Globos namų darbuotojai yra išklause mokymus pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą, tvirtinamą Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu.
18.3. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Vaikas yra patenkintas ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškasias savybes.	Labai gerai	GNA	TAIP

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
18.4. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei teisės aktų nustatyta tvarka kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai). Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Labai gerai	GNA	TAIP Įstaigoje savanoriai priimami vadovaujantis savanoriškos veiklos organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Globos namų direktoriaus 2019 m. gegužės 16 d. įsakymu Nr. V-61
18.5. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su vaikais (pvz., darbuotojams keliami reikalavimai yra apibrėžti socialinės globos įstaigoje patvirtintose darbuotojų elgesio taisyklėse ar elgesio kodekse). Socialinės globos įstaigoje yra raštiški savanorių įsipareigojimai dėl tinkamo elgesio su vaikais ir duomenų apie vaikus konfidencialumo laikymosi.	Labai gerai	GNA	TAIP Vaikams ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su vaikais, darbuotojams keliami reikalavimai yra apibrėžti socialinės globos namų lokaliniuose teisės aktuose.
18.6. Vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaigoje užtikrintas komandinis personalo darbas. Vaikas ir tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su VTAS, švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos, įdarbinimo ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių apie komandinio darbo organizavimą ir nuolat jas gilina, gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimanč sprendimus, susijusius su vaiko geriausio intereso tenkinimu.	Labai gerai	GNA	TAIP Įstaigoje veikla vykdoma komandinio darbo principu.
18.7. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinti profesionalūs personalo veiksmai, taip pat užtikrinta, kad tais atvejais, kai vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia vaiko teisių ir jo teisėtų interesų. Personalui sudarytos galimybės įgyti ir gilinti psichologines žinias, kaip elgtis su vaiku nelaimingų įvykių, krizių bei panašiais atvejais ir po jų.		GNA	TAIP Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinti profesionalūs personalo veiksmai. Taip pat užtikrinta, kad tais atvejais, kai vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia vaiko teisių ir jo teisėtų interesų. Personalui sudarytos galimybės įgyti ir gilinti psichologines žinias, kaip elgtis su vaiku nelaimingų įvykių bei panašiais atvejais ir po jų. Globos namų direktoriaus 2021-02-04 įsakymu Nr. V-10 patvirtintas tvarkos aprašas dėl Pasvalio rajono Grūžių vaikų globos namų neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui.
18.8. Personalas ir vaiko, tėvų (globėjo, rūpintojo) santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbinius ir šiltus santykius.	Labai gerai	GNA	TAIP Vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbinius ir šiltus santykius. Personalas ir vaiko, tėvų (globėjo, rūpintojo) santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais.
18.9. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie vaiką, jo tėvus, globėją (rūpintoją) ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.	Labai gerai	GNA	TAIP Įstaigoje užtikrinama, kad informacija apie vaiką, jo tėvus ar artimuosius giminaičius yra konfidenciali. Su kiekvienu darbuotoju pasirašyta konfidencialumo.
18.10. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	Labai gerai	GNA	Socialinės globos namų administracija užtikrina saugias ir sveikas darbo sąlygas personalui. Tai yra užfiksuota socialinės globos namų lokaliniuose teisės aktuose.

VII SRITIS. VALDYMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Socialinė globos norma 19. Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
19.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus;	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus bendruomeninius vaikų globos namus ir vaikų su negalia grupinio gyvenimo namus);	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, paslaugos kainą (-as);	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.6. metinę ataskaitą;	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.8. vidaus tvarkos taisyklės, parengtas vaikams suprantama kalba ir forma, socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams (pvz., gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos ir pan.);	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.9. personalo pareigybių aprašus;	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.11. vaikų asmeninių pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.12. maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, vaikui laikinai išvykstant, skyrimo tvarkos aprašą;	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.13. vaikų bylas (vaiko byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, vaiko sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas yra atsakingas už atskirų dalių tvarkymą);	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.14. ISGP (gali būti bendroje byloje arba atskira bylos dalis) ir kitus su vaiko socialinės globos skyrimu, teikimu, poreikio socialinėms paslaugoms vertinimu ir globos (rūpybos) nustatymu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.16. neįgytamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registracijos žurnalą;	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.18. socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus;	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.19. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus bendruomeninius vaikų globos namus)	Labai gerai	GNA	TAIP
19.1.20. kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos aprašą;	Labai gerai	GNA	TAIP

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
19.1.21. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktu nustatytas licencijas bei leidimus;	Labai gerai	KT	TAIP
19.1.22. slaugos, rehabilitacijos paslaugų (kineziterapijos, masažo ir pan.) licencijas, jei vaikams ir kūdikiams yra teikiamos šios paslaugos;			-
19.1.23. kitus reikalingus dokumentus.	Labai gerai	GNA	TAIP
19.2. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrintas tvarkingas su vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas vaiko byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su vaikais dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	Labai gerai	GNA	TAIP Konfidencialumo raštiški pasižadėjimai yra darbuotojų bylose.
19.3. Vaiko byloje esanti informacija laikoma saugiai, bylos dokumentuose esantys įrašai yra profesionalūs, diskretiški, nepažeidžia vaiko teisių.	Labai gerai	GNA	TAIP
19.4. Vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Vaikui teisės aktų nustatyta tvarka iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie vaiką (vaiko byla ir kiti su vaiku susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią vaikas išvyksta.	Labai gerai	GNA	TAIP
19.5. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Labai gerai	KT	TAIP
Socialinė globos norma 20. Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio profesinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka			
20.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Vaikui, jo tėvams, globėjui (rūpintojui) užtikrinta, kad vaikui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planai.	Labai gerai	GNA	TAIP Įstaigoje yra sudarytas 2020 m. kvalifikacijos tobulinimo planas. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, teisės aktų nustatyta tvarka, dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose.
20.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose	Labai gerai	KT	Racionaliai naudojant profesinės kompetencijos ir kvalifikacijos tobulinimui skirtas lėšas, buvo siekiama nuolatinio darbuotojo profesinio augimo, teikiamų socialinių paslaugų kokybės gerinimo. Buvo išsiaiškinta darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tolimesnis poreikis, sudarytas darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo ir kvalifikacijos kėlimo planas, patvirtintas Globos namų direktoriaus 2021 m. kovo 3 d. įsakymu Nr. V-23. 2020 m. darbuotojai kėlė Kvalifikaciją ir dalyvavo įvairiuose mokymuose 767val., vienam darbuotojui teko 40 val. Pagal užimamas pareigas darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose: psichikos sveikatos kompetencijų didinimas įmonių darbuotojams, teikiant psichoemocinio raštingumo kompetencijų stiprinimą, psichinės sveikatos krizių valdymą, vaikų ir paauglių savęs žalojimą, krizinius išgyvenimus, perdegimo sindromą, kovą su stresu, psichikos ligos, vaikų socialinių įgūdžių ugdymas netinkamo elgesio korekcijos procese, savižudybių rizikos vertinimas ir pirmos psichologinės pagalbos teikimas, pozityvios tėvystės principu diegimas rizikos šeimų vaikams. 3 darbuotojai dalyvavo 8 akademiinių valandų supervizijose, 6 socialinių darbuotojų padėjėjams buvo suorganizuota 6 savipagalbos grupės, kurias vedė psichologė Daiva Čeponienė.

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
20.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis paslaugoms teikti vaikams, turintiems specialiųjų poreikių.	Labai gerai	KT	Globos namuose nuolat vykdomi instruktažai saugos darbe klausimais. Darbuotojai yra išklause priešgaisrinės saugos instruktažą ir gavę priešgaisrinės saugos pažymėjimus. Darbuotojai yra išklause ir gavę pirmosios pagalbos ir sveikatos žinių atestavimo pažymėjimus.
20.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę socialinės globos įstaigoje socialinę globą teikiantiems darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su vaiku (šeima) kriziniais atvejais – kai vaikas susiduria su prievarta, agresija, smurtu ir pan.	Labai gerai	GNA	Darbuotojai dalyvauja seminaruose, kuriuose įgauna naujų žinių, kaip dirbti krizinėse situacijose.
20.5. Skatinamos socialinės globos įstaigoje socialinę globą teikiančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų vaiko problemoms spręsti.	Labai gerai	GNA	Globos namų darbuotojai dirba komandoje.
20.6. Vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigoje dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su vaikais dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	Labai gerai	GNA	Supervizijos yra numatytos kvalifikacijos kėlimo plane. Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams globos namų direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo, atsakingas už profesinės pagalbos organizavimą kolegoms.
20.7. Vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) socialinės globos įstaigoje užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo taisyklės, tvarką, klausimynus	Labai gerai	GNA	Globos namai parengę ir globos namų direktoriaus įsakymu patvirtinę socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms įsivertinimo tvarką ir klausimyną. Tvarkos aprašas patvirtintas globos namų direktoriaus 2019-11-19 įsakymu V-120.
20.8. Vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), artimieji giminaičiai, kiti suinteresuoti asmenys turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), kitų suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.	Labai gerai	GNA	Vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), artimieji giminaičiai, kiti suinteresuoti asmenys turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pas įstaigos vadovą.
20.9. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Labai gerai	GNA	Su įsivertinimo rezultatais supažindinami darbuotojai darbuotojų susirinkimų metu ir jais vadovaujantis nustatomi įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai.
20.10. Socialinės globos įstaigoje sudaryti personalo reguliariai organizuojamų pasitarimų, seminarų ir kitų užsiėmimų planai bei grafikai	Labai gerai	GNA	Pasitarimai organizuojami, kas 2 mėnesius, esant poreikiui ir dažniau. Įstaigoje yra patvirtintas kvalifikacijos tobulinimo planas 2020 m.
Socialinė globos norma 21. Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus			
21.1. Vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams (globėjui, rūpintojui), artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.	Labai gerai	KT	Globotiniai, darbuotojai bet kuriuo laiku gali kreiptis į administraciją ir kartu spręsti iškilusias problemas arba gauti patarimą.

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
21.2. Vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams (globėjui, rūpintojui), artimiesiems giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos namuose įstaigoje yra užfiksuoti vaikų, jų tėvų (globėjų, rūpintojų) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	Labai gerai	GNA	Vaikų globos namuose kiekvienas vaikas yra išklausomas, problemos ir iškilę klausimai sprendžiami čia ir dabar. Atsižvelgiama į tėvų arba globėjų pastebėjimus, nusiskundimus. Įstaigoje yra direktoriaus 2020-06-02 įsakymu V-35 patvirtintas tvarkos aprašas „Pasvalio rajono Grūžių vaikų globos namų gyventojų ir suinteresuotų asmenų prašymų, pareiškimų ir skundų nagrinėjimo tvarka“.
21.3. Vaikų socialinės globos namuose, vaikų su negalia socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Socialinės globos namų tarybą sudaro nuomonę sugebantys išreikšti vaikai, personalo atstovai, jos veikloje gali dalyvauti vaikų tėvai (globėjai, rūpintojai) ar artimieji giminaičiai, jei tai neprieštaruoja vaiko interesams, kitų institucijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ir pan. Taryba turi savo veiklos nuostatus, pasitarimų protokolus. Socialinės globos namų tarybos nariai teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą, ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose. Nuomonę išreikšti sugebantys vaikai yra skatinami ne tik teikti pasiūlymus, bet jiems pagal sugebėjimus deleguojamos konkrečios funkcijos, susijusios su vaikų socialinės globos namų bei vaikų su negalia socialinės globos namų veikla.	Labai gerai	GNA	Globos namuose veikia Globos namų taryba. Globos namų taryba sudaro 5 asmenys: 1 globotinis, 1 vyr. socialinis darbuotojas, 1 soc. darbuotojas, 1 soc. darbuotojo padėjėja, 1 vairuotojas.
21.4. Bendruomeninių vaikų globos namų veikla yra atvira bendruomenei, užtikrinanti, kad vaiko globos problemos yra aptariamose kolegialiai, dalyvaujant vaiko tėvams (globėjams, rūpintojams), o taip pat bendruomenės įstaigoms, kurių paslaugomis vaikas naudojasi, bei kitoms vaiko gerove suinteresuotoms institucijoms, užtikrinant konfidencialumą ir vaiko asmens duomenų apsaugą.	-	-	-
21.5. Vaikui pagal jo amžių ir brandą bei tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.	Labai gerai	GNA	Globos įstaigos valdymas nuolat tobulinamas, atsižvelgiama į naujausius teisės aktus arba teisės aktų pasikeitimus, aktualius įstaigai. Stengiamasi, kad įstaigoje dirbtų tik specialistai, kurie teiktų kokybiškas paslaugas. Stengiamasi, kad vaikui būtų teikiama specializuota pagalba, atitinkanti individualius vaiko poreikius, vaikui – augti artimoje šeimai aplinkoje, bei ugdyti jų savarankiškumą, visapusišką dalyvavimą bendruomenėje bei socialinę įtrauktį.
Socialinė globos norma 22. Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais			
22.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Gerai	GNA	IŠ DALIES Parengtas naujas internetinis puslapis, nuolat papildomas pagal reglamentuojančius teisės aktus. Įsakymų keliu direktoriui paskirti žmogų už internetinio puslapio priežiūrą bei informacijos talpinimą.
22.2. Socialinės globos įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniais veiklos planais, rengiamais įtraukiant socialinės globos įstaigoje gyvenančius vaikus, jų tėvus (globėjus, rūpintojus), VTAS atstovus, savivaldybės socialinius darbuotojus ir bendruomenę. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Labai gerai	GNA	TAIP

Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertinimo lygiai	Vertinimo metodai	Trūkumai ir rekomendacijos jų šalinimui
22.3. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas vaikui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti socialinę globą vaikui, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo vaikui užtikrinimo planą).	Labai gerai	KT	TAIP Įstaiga turi licenciją Institucinei socialinei globai (ilgalaikė, trumpalaikė) likusiems be tėvų globos vaikams
22.4. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos namų stiprybes bei silpnybes.	Labai gerai	KT	TAIP
22.5. Socialinės globos įstaigų administracija ir socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu vaikams buvo pradėta teikti socialinę globą.	Labai gerai	KT	TAIP Šiuo metu įstaigoje gyvena vaikai iš Pasvalio rajono savivaldybės, todėl palaikomas nuolatinis ryšys su Panevėžio apskrities Pasvalio rajone VTAT specialistais.
22.6. Socialinės globos įstaiga užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą įstaigos savininko teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.	Labai gerai	GNA	TAIP
22.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui	Labai gerai	KT	TAIP Įstaiga laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Teisės aktų nustatyta tvarka kasmet rengiama SOC-07 ataskaita.

PATVIRTINTA
Pasvalio rajono Grūžių vaikų globos namų
direktoriaus 2022 m. sausio 6 d. įsakymo Nr. V - 8
2 priedas

**ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO/ĮSIVERTINIMO 2021 METŲ NUSTATYTŲ TRŪKUMŲ
ŠALINIMO IR VEIKLOS GERINIMO PRIEMONIŲ PLANAS
2022 m. kovo 1 d.**

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Nr.	Priemonės, siekiant įgyvendinti socialinės globos normą	Įvykdymo terminas	Pasiektas rezultatas pagal atitiktį socialinės globos normai	Atsakingi asmenys
1.	Nr. 22. Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais.	Įsakymų keliu direktoriui paskirti darbuotoją atsakingą už internetinio puslapio priežiūrą bei informacijos talpinimą.	Iki 2022 metų kovo 31 d.	Parengtas naujas internetinis puslapis, bus nuolat papildomas pagal reglamentuojančius teisės aktus. Bus aktyviai teikiama informacija ne tik įstaigos internetiniame puslapyje, bet ir socialinio tinklo (Facebook) profilyje. Taip pat informacija teikiama el. paštu gruziumgn@pasvalys.lt , bei nurodytais kontaktiniais telefonais.	Pasvalio rajono Grūžių vaikų globos namų direktorė
2.	Nr 19. Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus	Įsakymų keliu direktoriui sudaryti darbo grupę atsakingą už tvarkos aprašų peržiūrą ir jų koregavimą.	Iki 2022 metų gegužės 31 d.	Rekomenduojama atnaujinti ir pakeisti Pasvalio rajono Grūžių vaikų globos namų tvarkos aprašus.	Pasvalio rajono Grūžių vaikų globos namų direktorė

Darbo grupės pirmininkė
Vyr. socialinė darbuotoja
Jurgita Karpinienė

